



# Travelport Smartpoint 仕様書

**Travelport Smartpoint**

We're redefining your selling experience



© 2014 Travelport. All rights reserved. Travelport and the Travelport logo are trademarks of Travelport.

**Travelport**   
Redefining travel commerce

[Read more about Travelport Smartpoint v5.3.1](#)  
[Windows 8.1/Internet Explorer 11 Advisory](#)

Self Serve | Tool Kit

**Log In**

Login ID

Password [Forgot Password](#)

**OK**

V 5.3.1(29)

**Travelport 日本支社**  
**October 24, 2014**

### **Travelport Smartpoint とは**

Travelport Smartpoint は弊社提供の予約システムソフトウェアです。予約発券用ターミナルソフトウェア、発券機等のプリンタ接続用ソフトウェア（HPM）が存在します。

（旧 Worldspan Go!の新名は Travelport Smartpoint になります。）

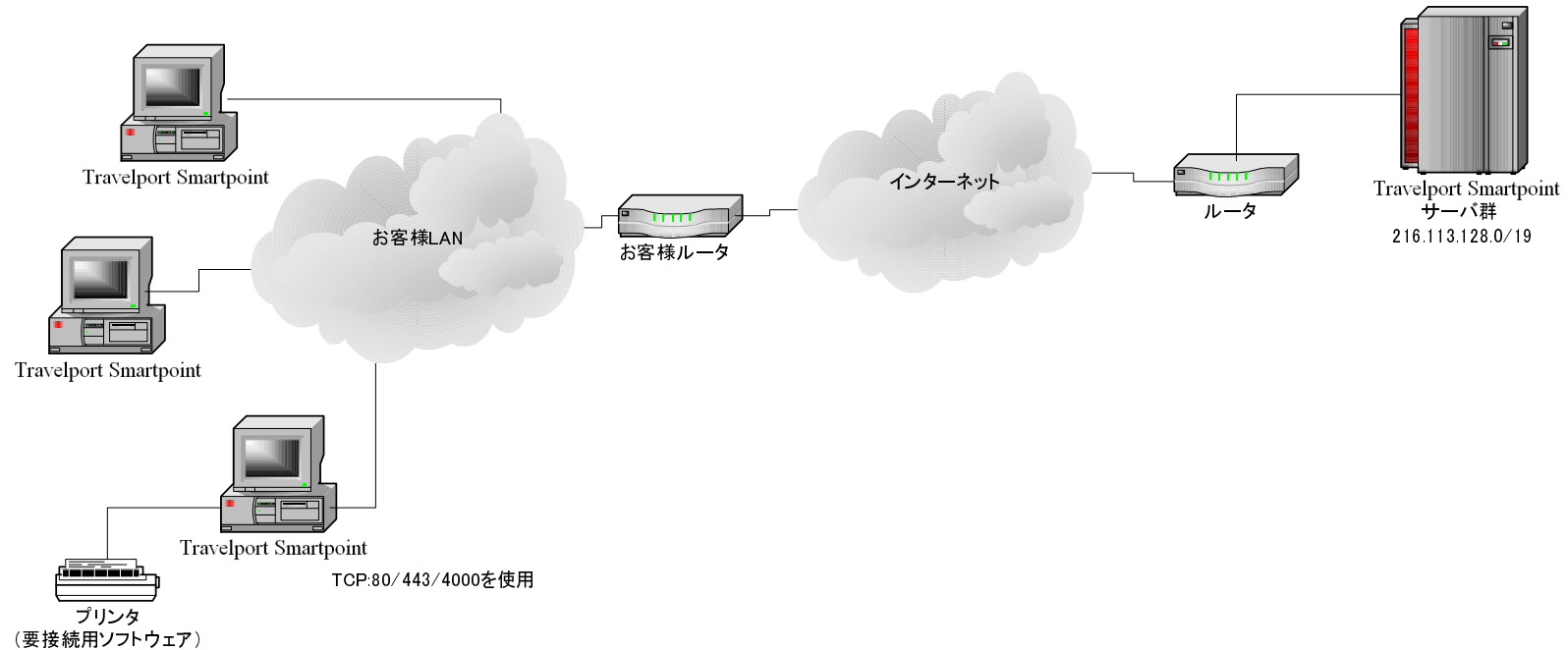
以下に主な特徴を挙げます。

1. ブラウザベース(IE 8.x と IE9.x)の端末ソフトウェアを使用（プリンタについては専用ソフトウェアでサポート）
2. Windows XP, Vista 及び Win7(各 32・64 ビット版)に対応
3. お客様サイトに設置するハードウェアが不要
4. インターネット回線から全てのデバイスが利用可能
5. 銀行などのインターネットオンライン取引等でも使用されている SSL を使用しているため、セキュリティを確保しながら、インターネット回線を使用することが可能

Travelport Smartpoint を使用することにより、以下のようなメリットがあります。

1. お客様サイト設置のハードウェアがないため、スペースの削減が可能。また、障害解決がより容易になる。
2. 必要回線数が減るので、トータルコストの削減が可能（お客様所有のインターネット回線の利用が可能）
3. 発券速度の向上
4. 弊社からリモートで予約端末及びゲートウェイの監視が可能になる（接続状態、送受信メッセージ内容等）

## Travelport Smartpoint の接続イメージ



1. インターネットエクスプローラから [go.worldspan.com](http://go.worldspan.com) へアクセスします。(TCP:80)
2. [gopublic.wspan.com](http://gopublic.wspan.com) へリダイレクトされ、ID パスワード入力画面が表示されます。(TCP:443)
3. ID/パスワードを入力送信し、問題が無ければ、予約画面が表示されます。(TCP:443)
4. インストール済みの DLL を利用して PC 側からサーバへホスト通信用回線を設定します。(TCP:4000)
5. プリンタ接続は、Host Printer Manager(HPM)というソフトを利用して行います。通信は予約画面と同様に TCP:4000 を使用して通信を行います。

## システム要件

Travelport Smartpoint インストールにあたり、以下の要件を満たしている必要があります。

- Intel Pentium/Celeron ファミリプロセッサ以上を搭載した PC を推奨
- クロック速度 500Mhz 以上
- 256MB 以上の RAM を推奨。最低 128MB メモリ。
- 15MB 以上のハードディスク空き容量
- 2MB 以上のビデオ RAM
- SuperVGA(800\*600)以上の高解像度モニター (17 インチモニター推奨)
- F1 から F12 までのファンクションキーを持つキーボード
- Microsoft Mouse またはこれらと互換のポインティングマウス
- MS バーチャルマシンファイル
- MS Winsock.dll
- Windows-XP Professional エディション SP2 もしくは WindowsVista
- インターネットエクスプローラ (IE) バージョン 8.x と 9.x。その他のブラウザ(Mozilla, Netscape 等)のサポートは不可。

## ネットワーク要件

Travelport Smartpoint の利用にあたり、必要なネットワーク設定は以下の通りです。

- ・TCP/IP によりインターネット経由で弊社アトランタデータセンターまでの接続が確立できる事。
- ・各クライアントから下記 IP アドレスのサーバ群に対し、アクセスが可能である事。

216.113.128.0/19 (但し、HTTP(80)/HTTPS(443)の通信についてはプロキシ使用可)

Travelport Smartpoint 接続に対し最低限必要な IP のレンジは以下の通りです。

216.113.141.0/24

216.113.134.0/24

216.113.133.0/24

216.113.132.0/24

しかしながら、上記 3 ネットワーク以外にも Go!以外の通信が行われる可能性があるため、弊社が所有しているネットワークである 216.113.128.0/19 の全てにアクセスが可能である状態にすることを強く推奨します。

- ・各クライアントから下記ポートを利用した通信が可能であること

80 Go! Web サーバポート。クライアントから Go!ウェブサーバへの通信  
TCP-Connection Outbound / Traffic Bi-directional

80 CDS ポート。クライアントから CDSWeb サービスへの通信 (ID 認証用)  
TCP-Connection Outbound / Traffic Bi-directional

443 Https。クライアントから Go! Web サーバへの通信  
TCP-Connection Outbound / Traffic Bi-directional

4000 ゲートウェイポート。クライアントからゲートウェイサーバへの通信  
TCP-Connection Outbound / Traffic Bi-directional

注意：端末利用中はポート 4000 番のセッションを維持させる必要があります。

TCPセッションタイムアウト値を最低30分以上に設定することを推奨します。

以下のポートは必須ではないが、API通信もしくはFTPを利用する場合必須。

- 4001 FilterAgent。ローカル PC もしくは Web PC 接続からローカル PC への API 通信  
TCP - Bi-directional
- 20 FTP。Go! Res FTP 診断情報提供用。  
TCP - Outbound
- 21 FTP。Go! Res FTP 診断情報提供用。  
TCP - Outbound

### インターネットエクスプローラ設定要件

Travelport Smartpoint 予約端末がインターネットエクスプローラ (IE) 上で動作している関係上、以下のインターネットプロパティ設定を各ユーザ毎に設定する必要があります。

1. セキュリティタブ内の信頼済みサイトに [https://\\*.wspan.com](https://*.wspan.com), [https://\\*.worldspan.com](https://*.worldspan.com), [http://\\*.worldspan.com](http://*.worldspan.com), [http://\\*.wspan.com](http://*.wspan.com) を追加
2. セキュリティタブ内のレベルのカスタマイズ設定を全て有効に設定
3. 詳細設定タブ内のショートカットを起動するためにウインドウを再使用するのチェックを外す