

交換発行 (Exchange) について

交換発行とは航空券発券後、旅程・日付等に変更が生じる場合、再度新しい航空券を発券するのではなく、オリジナル航空券を元に新しい航空券を発券しなおすことです。 交換発行には下記の3つのパターンがあります。

- A) Even Exchange = 追徴金無し
新しい航空券がオリジナル航空券と同額の場合
- B) Additional Collection = 追徴金有り
新しい航空券がオリジナル航空券より高くなる場合
- C) Refund = 払い戻し金額有り
新しい航空券がオリジナル航空券より安くなる場合

以下、手順を簡単に説明致します。

1. オリジナル航空券の運賃の経路変更ルールをチェックして変更が可能かどうか調べる。
2. 変更可能な場合は、新しい運賃・税金等を計算する。
旅行開始前の ROE の適用に関しては航空会社によって取り扱い方が違う事があるので該当航空会社へ必ずお問い合わせ下さい。
3. 変更手数料・払い戻し金額が生じた場合、該当額を MPD にて精算する。

※ 上記 1 - 3 に関する質問は該当航空会社へお問い合わせ下さい。
4. 新しい運賃情報を PNR に入力し、交換発行の発券指示をする。
入力に関する質問は弊社ヘルプデスクへお問い合わせ下さい。
5. 指定された場合のみ必要書類を航空会社へ提出する。
詳細は各航空会社へお問い合わせ下さい。

次のページから新しい運賃の PNR への入力方法と交換発行の発券指示に関して説明致します。

Step 1 運賃の入力

交換発行をする為に新しい運賃を PNR に入力します。

1. 入力開始のエントリ

- PTC コードが 1 つの場合 4/R
- PTC コードの指定 4/R-PADT
- セグメント指定 4/R-S2/3

(出発後の PNR の交換発行時には、必ず指定して下さい。)

⇒ セグメント指定した場合、画面に表示されるセグメント番号は実際のセグメント番号と変わりますので、以下に説明する 2 番目以降のエントリでセグメントを指定する場合、画面に表示されているセグメント番号を指定して入力して下さい。

```
4*DL4889M 11DEC SA MCISLC HK1 0610 0752 /O $ J02 E
5 DL1857M 11DEC SA SLCSEA HK1 0826 0946 /X $ J02 E
6 DL 183M 11DEC SA SEAKIX HK1 1205 1650 #1/X $ J02 E
```

```
>4/R-S4-6
```

```
01 MCISLC DL M 02 SLCSEA DL M 03 SEAKIX DL M
R-OK ENTR X/O DATA
```

2. 乗り継ぎのセグメントを指定

- 無い場合 4/X-0
- セグメント 2 と 4 が乗り継ぎ 4/X-2/4

3. セグメントデータを入力 (Fare Basis, Validity, Baggage Allowance)

- 全セグメント同じ情報の場合

```
4/S-1-8-YXRT#NV/02SEP#*2PC
```

①

① NV : 有効期限 (Not Valid)

NV 日付 (Before) / 日付 (After)

- セグメントによって異なる場合

```
4/S-1-4-YWRT#NV/02SEP#*2PC
```

```
**5-8-YXRT#NV25AUG/02SEP#*2PC
```

- 有効期限が予約の日付どおりの場合

```
4/S-1-4-LCWSPS#A#*2PC
```

①

① A : A を入力すると有効期限が予約の日付どおりに Fix で入力される

4. 運賃計算データの入力

⇒ 出発後の PNR の場合、使用済みの往路の運賃も含めて入力します。

ーROE の金額まで入力 (国際線)

4/L-TYO DL GUM 1317.36 DL TYO 1317.36 NUC2634.72END
ROE91.736DL

ーサーチャージとストップオーバーチャージを入力

4/L-TYO CX X/HKG Q4.23 CX DXB M2310.97 CX HKG Q4.23
①
CX TYO M2310.97 1S218.01 NUC4848.41END ROE91.736CX
②

① Q4.23 : サーチャージ

② 1S218.01 : ストップオーバーチャージ

ー現地通貨の金額まで入力 (国内線、クーポン運賃等)

4/L-HNL HA OGG 102.10 USD102.10END
4/L-LAX DL ATL DL ORL DL LAX 100000 JPY100000END

5. 新しい運賃・税金の入力

a) Even Exchange 及び Refund が発生する場合

4/RF JPY150000#EVJPY#XSW2040PD#XXF540GUM4.5PD#ANOADC
① ② ③ ④ ⑤

① RF : Reissued Fare

② JPY150000 : 新しい運賃 (Base Fare)

③ EVJPY : 交換発行分の通貨

④ XSW2040PD : オリジナル航空券で支払済みの税金を PD (Paid) を最後につけて入力。 XF と ZP は下記の様に入力します。

例) XXF540GUM4.5PD
XZP820JFKDFWPD

⑤ ANOADC : Add No Additional Collection (追加徴収無し)

b) Additional Collection の場合

4/RF
JPY160000#EVJPY#XSW2040PD#XAY280PD#XAY280#AJPY10280A
① ②

① XAY280 : 追加になる税金を PD 無しで入力

② AJPY10280A : Add JPY10280A (税金を含む追徴金の合計)

c) 2つの通貨が混在する場合

4/RFUSD276.56#EVJPY#XAY280PD#XXF400HNL4.5PD#ANOADC
①

① USD276.56 : 新しい運賃 (Base Fare) を現地通貨で入力

6. 出発地と帰着地を入力

4/ODTYOTYO

7. 運賃の登録を完了

4/

Step 2 交換発行発券指示

運賃入力後、オリジナル航空券等の番号を入力し、交換発行の発券指示をします。オプションは # の後に必要なだけの順番でも入力可能です。交換発行終了後、REA(Refund/Exchange Authorization) が発行されます。

E チケット : EZEI から開始

E チケットと旅程表 : EZEI から開始

ネーム指定 : #N2.1

(例 : ネームフィールド 2.1 の旅客を指定)

A) Even Exchange の場合

EZEI#SCA * EET 0069010342877 0 * 12/OITYO10JUL101630000/O\$CA#CDL

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

- ① \$CA オリジナル Form of Payment (FOP) CA = CASH を
入力
☺ クレジットカードの場合はすべての情報を入力
⇒ \$CCVI1234567890P1009
- ② EET Even Exchange Ticket
- ③ 0069010342877 オリジナル航空券番号
- ④ 0 チェックデジット (不明な場合は X で代用可能)
- ⑤ 12 交換発行するクーポン番号をクーポンステータス
画面で確認し入力
- ⑥ OITYO10JUL101630000
オリジナル航空券の発券代理店情報
OI = Original Issue
TYO = 発券場所
10JUL10 = 発券日 (西暦含む)
1630000 = IATA 番号
- ⑦ O\$CA オリジナル FOP を再度入力
\$CA = CASH
☺ クレジットカードの場合は \$CC の後にカード
の 2 レターコードを入力 ⇒ \$CCVI

⇒ デルタ航空の旅客名訂正による IT 航空券の交換発行の場合は、IT @IT やエンドースメント欄に入力されている情報等のオプションを付け加えて発券して下さい。（項目によっては、PNR に入力することも可能）

#IT @IT#ERNON END/NON REF 等

⇒ 通常の Pex 等の航空券もエンドースメント欄に入力されている情報を必要に応じて付け加えて発券して下さい。（項目によっては、PNR に入力することも可能）

B) Additional Collection の場合

EZEI#\$CCVI1234567890P1005 * IET1739010342858X * 12

①

/OITYO15MAY101630000/O\$CCVI#K3#CHA#N5.1

②

- ① IET Uneven Exchange Ticket
- ② K3 コミッションが発生する場合はコミッション率を入力
(事前に PNR に 5-CM のエントリで入力も可能)

C) Refund 額が発生する場合

EZELI#\$CA * EET0169010342858X * 124/OITYO20JUN101630000/
O\$CA#CUA#DR# * IX

通常の Even Exchange のエントリで新しい航空券を発券後、払い戻される金額を MPD にて処理して下さい。

D) Conjunction Ticket の場合

EZEI#\$CA * EET0069010342917X * 1234/EET0069010349918X * 12/

①

OITYO10MAY101630000/O\$CA#CDL

- ① EET.....918X * 12 Conjunction Ticket の場合はそれぞれのチケット番号、チェックデジット、クーポン番号を/EET で区切って入力
 - ☺ 3冊の場合も同様に/EET の後に続けて3冊目の情報を入力
 - ☺ Additional Collection の場合は EET を IET に変更

E) 2回目以降の交換発行の場合

EZELI#\$CA * EET0169010342917X * 12/ODT0169010342914X/

①

OITYO01JUN101630000/O\$CA#CUA#DR# * IX#XTC#JTX

- ① ODT0169010342914X オリジナル航空券番号と X を入力
Conjunction Ticket の場合も 1 冊目の航空券番号と
X を入力

Step 3 必要書類を提出

指定された場合のみ必要書類を航空会社へ提出して下さい。
詳細は各航空会社にご確認下さい。

【セールスレポート (DDL)】

セールスレポートは下記の様に表示されます。交換発行された航空券のステータス欄には EX が表示されます。

DAILY DOCUMENTATION LOG						
WORLDSPAN HELPDESK			9968816		07 JUL 10	
ITEM	GROSS P	S	A/L	TKT NBR	NET AMT	PSGR NAME
INVOICE						
000001	0A	<u>EX</u>		E0069010342920-922	0	SUZUKI
000002	2000A	<u>EX</u>		E0169010342923-925	1860	TANAKA

誤って交換発行してしまった場合、AA, CO, DL, KM, UA, US は当日であれば「交換発行の取り消し」を下記のいずれかの方法で行うことができます。

1. セールスレポートを表示し、項番を指定して取り消し

>DDER1

2. Eチケットクーポンステータス画面から取り消し

```
TICKET 0069010123456 TANAKA/NANAKOMS 123ABC/1P/2Z7 9968816
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
1 NRTGUM DL286 05JUL10 QHXIIT OPEN FOR USE
2 GUMNRT DL285 10JUL10 QHXIIT OPEN FOR USE

>ETR VIEW TICKET DATA ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST ( )
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION (X) ←
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION ( )
>
```

CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION の () に X を入力し発信

交換発行の取り消しをするとセールスレポートのステータス欄には XI が表示されます。

```
DAILY DOCUMENTATION LOG
WORLDSPAN HELPDESK 9968816 07 JUL 10
ITEM GROSS P S A/L TKT NBR NET AMT PSGR NAME
INVOICE
000001 0A XI E0069010342920-922 0 SUZUKI
```

【例題】

例題は旅客の都合で復路の日付を10月6日（セグメント3）と10月8日（セグメント4）に変更し、Even Exchangeの交換発行をするケースです。

オリジナルPNR

- オリジナル航空券の Fare Basis = QAXRCJ
- オリジナル航空券番号 = 016-9010830151-152
- エンドースメント欄に入力されている情報
=NONREF/PEX/CANCEL FEE/CHANGE FEE

```
1P- N67JEB
1.1SATO/ICHIROMR*ADT
1 NH 244H 01OCT FR FUKHND HK1 0900 1035 /O $ E
2 UA 882Q 01OCT FR NRTORD HK1 1655 1406 /O $ E
3 UA 881Q 05OCT TU ORDNRT HK1 1203 1500 #1/O $ E
4 NH 253H 07OCT TH HNDFUK HK1 1230 1415 /O $ E
P- 1.2Z7 03-5400-7267T WORLDSPAN TYO/ TEST
T- 1.T/06AUG1525 1P/2Z7/MM*E0169010830151-152 *I
```

運賃を表示して変更可能かどうか、可能な場合変更手数料があるか等確認します。

- 変更可能
- 新しい運賃を計算
- 新しい運賃もオリジナル航空券と同額で25000円の変更手数料あり

変更可能なのでセグメント3と4の日付を下記の様に変更します。

新しいPNR

```
1P- N67JEB
1.1SATO/ICHIROMR*ADT
1 NH 244H 01OCT FR FUKHND HK1 0900 1035 /O $ E
2 UA 882Q 01OCT FR NRTORD HK1 1655 1406 /O $ E
3 UA 881Q 06OCT WE ORDNRT HK1 1203 1500 #1/O $ E
4 NH 253H 08OCT FR HNDFUK HK1 1230 1415 /O $ E
```


Step 1 のエントリで新しい運賃・税金を入力すると、チケットイングレコードは下記の様に表示されます。

```
>4*
4/R
PNR PRICED ON 06AUG FOR TKTG ON 06AUG BY AGT-MM/2Z7
OD-FUK/FUK
ADT 01 TTL-NOADC BF-JPY 105000 TX1- 2040SW PD
EQV-JPY TX2- 200HJ PD TX3- 33510XT PD
FUK NH 244 H 01OCT 900A OK QRXRCJ 01OCT01OCT 2PC
O HND VOID
X NRT UA 882 Q 01OCT 455P OK QRXRCJ 01OCT01OCT 2PC
O ORD UA 881 Q 06OCT 1203P OK QRXRCJ 06OCT06OCT 2PC
O NRT VOID
X HND NH 253 H 08OCT 1230P OK QRXRCJ 08OCT08OCT 2PC
FUK
FUK NH TYO UA CHI 572.29 UA
TYO NH FUK 572.29 NUC
1144.58END ROE91.736UA XT PD
500OI 220AY 2840US 440XA 620XY
490YC 28000YQ PD 400XF ORD4.5
```

PNR を完了し、クーポンステータス画面を表示し交換発行するクーポン番号を確認します。

```
TICKET 0169010830151 SATO/ICHIROMR N67JEB/1P/2Z7 1630000
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
1 FUKHND NH244 01OCT10 QAXRCJ OPEN FOR USE
3 NRTORD UA882 01OCT10 QAXRCJ OPEN FOR USE
4 ORDNRT UA881 05OCT10 QAXRCJ OPEN FOR USE

TICKET 0169010830152 SATO/ICHIROMR N67JEB/1P/2Z7 1630000
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
2 HNDFUK NH253 07OCT10 QAXRCJ OPEN FOR USE
```

確認したクーポン番号を指定して Even Exchange の交換発行の発券指示をします。

```
EZEI#$CA *EET0169010830151X *134/EET0169010830152X *2/
OITYO06AUG101630000/O$CA#CUA
#ER NONREF/PEX/CANCEL FEE/CHANGE FEE
```

25000円の変更手数料はMPDにて精算して下さい。

Revised 29Sep, 2010