



エレクトロニック・ミスレニアス・ドキュメント (EMD)
クイックガイド (EMD-S 版)

エレクトロニック・ミスレニアス・ドキュメント(EMD)とは？

IATA ではEMDの発行を2014年10月末までに100%とすることを義務化としています。

MCO、スペシャルサービスチケット、ツアーオーダー、エクセスバゲージチケットのような紙製のドキュメントをEMDに切替えることで作業の効率化とコストセービングが図れます。

EMD は、シート、バゲージ手数料、ラウンジ使用料などの補助的サービス (Ancillary service) の発行、管理、遂行するためのIATAによる業界基準です。

EMDは航空会社の補助的サービスの支払い作業をより効率的でコストのかからないものとします。航空会社はGDS経由でこれらの補助的サービスを販売することができるようになるので、旅行会社は直接旅客から支払いを受けEMDを発行しBSP精算で処理することができるようになります。

EMD は以下のドキュメントを電子化して置き換えるものです：

- ミスレニアス・チャージ・オーダー (MCO)、バーチャル MCO (vMCO)
- マルチパーパス・ドキュメント (MPD)
- エクセスバゲージ・チケット

また、EMD はグループデポジットや予約変更手数料、リファンド差額の支払いなどにも発行できます。

EMD タイプの違いは？

EMD-S (Stand Alone) – ラウンジ使用料、変更手数料、グループデポジットなどのサービスや手数料などの特定の航空便には直接関わりのないサービスに使用されます。

EMD-A (Associated) – シート、バゲージ、機内食など、特定の航空便に直接関わるサービスに使用されます。

EMD-Sは航空便に関わらないサービスに対して発行されるものですが、航空会社は航空便に関わる項目にもEMD-Sを利用する選択をすることができます。

このクイックガイドについて

- このクイックガイドはワールドスパンで発行する**EMD-Sのみ**についての簡単な説明をしています。
- デルタ航空用の「EMDクイックガイド(デルタ航空(DL)用)」は別途、弊社ホームページにアップしておりますのでご参照下さい。

- なお、EMD-A のクイックガイドは別途ご案内いたします。

ATPCO コード

RFIC コード (Reason for Issuance Codes)

RFIC コードは IATA resolution によって定義されています。

また、RFIC サブコード (RFISC) の発行は ATPCO によって管理されています。

下記の RFIC コードが適用されます。

- A 航空輸送
- B 陸上輸送/航空輸送以外
- C バゲージ
- D 金銭的に影響のある事項**
- E 空港サービス
- F 商品の購入
- G 機内サービス

*** 各航空会社の RFIC コードは、弊社ホームページ <https://japan.travelportservices.com> 内「お知らせ」ページの「ワールドспан・EMD 対応可能航空会社一覧」をご参照ください。**

EMD-S の発行方法

ステップ① :

該当 PNR を表示し、旅程内に EMD 発行に必要な「サービスセグメント(以下 SVC セグメント)」を入力し、PNR を完了します。

(例) 航空券変更手数料 (RFIC コード/RFISC コード = D/992) の例

```
1P- 2ES7JM
1.1WADA/SABUROMR*ADT
1 BA 6M 01NOV SA NRTLHR HK1 1120 1500 /O $ E
2 BA 5M 06NOV TH LHRNRT HK1 1240 0925 #1/O $ E
3 BA SVC 07NOV EK1 NRT-D/992/CHANGE FEE/NM-WADA/SABUROMR//150
00/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/31JUL1159 1P/RRD/WS*E1254136770702 *I
```

<入力例>

>OSVCBAEK1NRT07NOV-N1.1/D/992/CHANGE FEE/15000

- OSVC = SVC セグメントを入力するためのインジケーター
- BA = 航空会社コード
- EK1 = EMD 発行のために必要なステータスコードと必要サービス数
- NRT = 出発地空港コード
- 07NOV = 最後のフライト出発日+1 日、または航空会社の指定する日付
- N1.1 = ネーム指定 (N1.1/2.1 のように複数指定できます = 注 1)
- D = RFIC コード (前ページ参照)
- 992 = RFIC サブコード (前ページ参照)
- TICKET AMENDMENT FEE = EMD 項目名 (この例では変更手数料)
- 15000 = 発券国通貨での EMD 金額 (この例では日本円額)

注 1: EMD の発行が必要な旅客が複数いる場合は、複数のネーム指定が可能です。
SVC セグメントは PNR 上には、それぞれの旅客ごとにできあがりません。

ステップ② :

EMD の発行は以下のコマンドで行ないます。

<入力例>

>EMDI#SM3#IC1254136770702

- EMDI = EMD を発行するためのコマンド
- SM3 = SM のインジケータと SVC セグメント番号
- IC = IC (In Connection with) 関連するチケット番号につけるコード
- 13 桁の E チケット番号 = この券番に対して EMD を発行
(変更手数料の場合は交換発行後の新券番 = *注)
- # = セパレーターとして使用

*注: 変更手数料として EMD-S を発行するのであれば、原券を交換発行してから EMD-S を発行します。

*注: デポジットの場合にはあらかじめ E チケットを発券しておく必要はありません。

(例)

```
>EMDI#SM3#IC1254136770702
EMD GENERATED      TOTAL      15000
1252901272009      15000      WADA/SABUROMR

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*2ES7JM(
>
```

・PNR に複数名いる場合は、同様の手順で必要な SVC セグメントに対して EMD-S を発行してください。

・入力された SVC セグメントに対して EMD を発行すると航空会社には自動的にメッセージが送信されます。ただし、航空会社や EMD 項目によっては EMD 発券後、OSI で EMD 番号を送信する必要がありますので、下記のエントリで PNR に入力して下さい。

入力例: >3OSI TK EMD 2352541123456

(注) デルタ航空では EMD 番号のメッセージは自動的に送信されないため、マニュアルでの OSI での送信が必要です。

入力例: >3OSI DL EMD 0062901245123

<キャンセル手数料の EMD-S 発行手順例> (RFIC コード/RFISC コード = D/995)

* SVC セグメントの入力 (この例では 2 名分)

```

1P- 2ES2N8
1.1NAKANO/HANAKOMS*ADT 2.1NAKANO/JIROMSTR*CNN
1 AC 4Q 02NOV SU NRTYVR HK2 1900 1055 /O $ E
2 AC 3Q 06NOV TH YVRNRT HK2 1350 1730 #1/O $ E
3 AC SVC 07NOV EK1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-NAKANO/HANAK
OMS//30000/JPY
4 AC SVC 07NOV EK1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-NAKANO/JIROM
STR//22500/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/31JUL1545 1P/RRD/WS*E0144136770705-706 *I

```

* SVC セグメント 3 の EMD の発行

```

>EMDI#SM3#IC0144136770705
EMD GENERATED TOTAL 30000
0142901272013 30000 NAKANO/HANAKOMS

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*2ES2N8 (
>

```

* PNR 再表示 (EMD 発行済みの SVC セグメント 3 のステータスが HI に変更)

```

1P- 2ES2N8
1.1NAKANO/HANAKOMS*ADT 2.1NAKANO/JIROMSTR*CNN
1 AC 4Q 02NOV SU NRTYVR HK2 1900 1055 /O $ E
2 AC 3Q 06NOV TH YVRNRT HK2 1350 1730 #1/O $ E
3 AC SVC 07NOV HI1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-NAKANO/HANAK
OMS/0142901272013C1/30000/JPY
4 AC SVC 07NOV EK1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-NAKANO/JIROM
STR//22500/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/31JUL1545 1P/RRD/WS*E0144136770705-706 *I

```

* SVC セグメント 4 の EMD の発行

```

>EMDI#SM4#IC0144136770706
EMD GENERATED TOTAL 22500
0142901272014 22500 NAKANO/JIROMSTR

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*2ES2N8 (
>

```

* PNR 再表示 (EMD 発行済みの SVC セグメント 3 と 4 のステータスが HI に変更)

```

1P- 2ES2N8
1.1NAKANO/HANAKOMS*ADT 2.1NAKANO/JIROMSTR*CNN
1 AC 4Q 02NOV SU NRTYVR HK2 1900 1055 /O $ E
2 AC 3Q 06NOV TH YVRNRT HK2 1350 1730 #1/O $ E
3 AC SVC 07NOV HI1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-NAKANO/HANAK
OMS/0142901272013C1/30000/JPY
4 AC SVC 07NOV HI1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-NAKANO/JIROM
STR/0142901272014C1/22500/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678T WORLDSPAN TRAVEL

```

<デポジット/前払い金の EMD-S 発行例> (RFIC コード/RFISC コード = D/997)

* SVC セグメントの入力

```

1P- 2ES3HA
1 NAMES REMAIN AVAILABLE
  1.C/10TYO/EMD/TEST*ADT
  1 TK  51H 01OCT WE NRTIST HK10  1155  1800 /O A E
  2 TK  52H 05OCT SU ISTNRT HK10   0100  1830 /O A E
  3 TK SVC 06OCT EK1  NRT-D/997/GROUP DEPOSIT/NM-TYO/EMD/TEST//5
0000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED  FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR
>
    
```

* SVC セグメント 3 の EMD の発行

```

>EMDI#SM3#$CA ← (注)

EMD GENERATED      TOTAL          50000
2352901272018      50000          TYO/EMD/TEST

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*2ES3HA(
>
    
```

(注) EMD 発行時に FOP を入力。PNR にあらかじめ FOP を入力済の場合は入力不要。

* EMD の表示 >EMDL

```

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. TK 2352901272018
TYO/EMD/TEST
      I 01AUG14  013717 Z
***** END OF LIST *****
>
    
```

* EMD のステータス確認 >EMDD1

```

>EMDD1
2352901272018      TYO/EMD/TEST      2ES3HA/1P/ABC 16300002
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1  D-997  GROUP DEPOSIT      JPY      50000  06OCT14  OPEN
      EMD DOCUMENT TOTAL:      JPY      50000
>EMD DETAIL DISPLAY      ( )
>EMD VOID                  ( )
>EMD REFUND                 ( )
>
    
```

サポートドキュメント(CCCF および EMD レシート)の印刷

EMDI の初期設定はサポートドキュメントを印刷しないようになっています。
必要なサポートドキュメントの印刷は、EMDI エントリーへオプションを入力することで可能です。

(例)

*EMD 発行時に EMD レシートを旅程表/インボイスのプリンターに印刷する入力:

>EMDI#SM3#IC1252901123456#PI-R

*EMD 発行時に EMD レシートを E メール送信する入力: (*注)

>EMDI#SM3#IC1252901123456#PE-R

(*注) 後述の EMD 発行後に EMD ヒストリーから「PE」を入力して EMD レシートを E メール送信をする方法は、EMD 発行時に「#PE-R」のエントリーで EMD レシートを E メール送信をしていなければなりません。
ただし、CCCF や EMD レシートの印刷は EMD 発行時に印刷をしていなくても後から後述の方法で印刷が可能です。

出力先指定エントリー:

- PP- = CCCF のプリンターに印刷
- PI- = 旅程表/インボイスのプリンターに印刷
- PE- = EMD レシートを E メールで送信 (*注)

サポートドキュメントのコード:

- C = CCCF
- R = EMD レシート

CCCF 印刷エントリー	PP-C
EMD レシート印刷エントリー	PP-R PI-R
EMD レシート E メール送信	PE-R (*注)

(*注) EMD レシートを E メールで指定のメールアドレスに送信することが可能です。

その場合は、事前に PNR に E メールアドレスを入力しておく必要があります。

ただし、1名の PNR に対してはひとつの E メールアドレスのみ入力でき、複数名の PNR に対してはその人数分の E メールアドレスが入力できます。

入力方法: >5-MTT* mail address

・1名の PNR の例: >5-MTT*YAMADA.TARO@ABCD.COM

・ネーム指定の例: >5-MTTN2.1*YAMADA.JIRO@ABCD.COM

>5-MTT*で E メールアドレスを入力し PNR を完了すると E メールが送信され、View Trip(英語版)で旅程および E チケット情報を確認することができます。

削除方法: >51@-MTT (PNR の完了前のみ削除可)

変更方法: >51@-MTTN2.1*YOSHIDA.HIROSHI@XYZ.COM

<注意>

- ・EMD の Audit クーポンは印刷されません。
- ・EMD の Refund Notice は印刷されません。

EMDI エントリーのオプション入力

EMD を発行する際の EMDI エントリーには以下のオプションを入力することができます。これらのオプションではコミッションやエンドースメントなどの追加情報を入力できます。「#」をセパレーターとして使用します。

- コミッション
- 支払い方法 (FOP) (PNR に登録してある FOP を上書きします)
- エンドースメント

オプション	コード	入力例
コミッション	K	#K7 (7パーセント)
支払い方法 (FOP)	\$	#\$CA
エンドースメント	ER	#ERNON-REFUNDABLE

EMD 発行後の PNR の表示

* EMD が発行されると PNR 上の SVC セグメントのステータスが「EK」から「HI」に変わります。

(例)

```
1P- 2ES7JM
1.1WADA/SABUROMR*ADT
1 BA 6M 01NOV SA NRTLHR HK1 1120 1500 /O $ E
2 BA 5M 06NOV TH LHRNRT HK1 1240 0925 #1/O $ E
3 BA SVC 07NOV HI1 NRT-D/992/CHANGE FEE/NM-WADA/SABUROMR/1252
901272009C1/15000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/31JUL1159 1P/RRD/WS*E1254136770702 *I
A-CM0
TKG FAX-MANUALLY PRICED FARE TYPE EX
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST Y** >EMDL(
```

BASVC 07NOV HI1 NRT-D/992/CHANGE FEE/NM- WADA/SABUROMR/1252901272009C1/15000/JPY

- BA = 航空会社コード
- SVC = SVC セグメントのインジケータ
- 07NOV = 最後のフライト出発日+1日、または航空会社の指定する日付
- HI1 = EMD が発行されたことを示すステータスコード
- NRT = 出発地空港コード
- D/992/CHANGE FEE = RFIC コード・RFIC サブコードと EMD 項目
- NM-WADA/SABUROMR = 指定された旅客名
- 1252901272009C1 = 発行された EMD の券番とクーポン番号
- 15000 = EMD 金額
- JPY = 発券国通貨

・必要であれば EMD を発行した後に SVC セグメントを削除することができます。
「X3」のように通常のセグメントを削除するエントリーをご使用ください。

EMD の表示

* 発行した EMD をリストとして表示するには PNR を表示後、>EMDL のエントリーを使用します。

PNR を再表示して >EMDL (にタブキーで移動しエンターします。

(例)

```
1P- 2ES2N8
1.1NAKANO/HANAKOMS*ADT 2.1NAKANO/JIROMSTR*CNN
1 AC 4Q 02NOV SU NRTYVR HK2 1900 1055 /O A E
2 AC 3Q 06NOV TH YVRNRT HK2 1350 1730 #1/O A E
3 AC SVC 07NOV HI1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-NAKANO/HANAK
OMS/0142901272013C1/30000/JPY
4 AC SVC 07NOV HI1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-NAKANO/JIROM
STR/0142901272014C1/22500/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/31JUL1545 1P/RRD/WS*E0144136770705-706 *I
A-CM0
TKG FAX-MANUALLY PRICED FARE TYPE EX
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL (
```

または、PNR を再表示し、>EMDL を入力し EMD リストを表示します。

(EMD リスト表示例)

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AC 0142901272013
NAKANO/HANAKOMS
I 31JUL14 065049 Z
2. AC 0142901272014
NAKANO/JIROMSTR
I 31JUL14 065413 Z
***** END OF LIST *****
>
```

EMD リストから EMD のステータスを確認するには >EMDDn のエントリーを使用します。

>EMDD1 (リストの 1 番の EMD を表示)

(例)

```
>EMDD1
0142901272013 NAKANO/HANAKOMS 2ES2N8/1P/ABC 16312345
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-995 CANCELLATION FEE JPY 30000 07NOV14 USED
EMD DOCUMENT TOTAL: JPY 30000
>EMD DETAIL DISPLAY ( )
>EMD VOID ( )
>EMD REFUND ( )
>
```

EMD を発行すると同時にステータスは「USED」になります。

>EMDD と 13 桁の EMD 番号を直接入力しても、その EMD のステータスを確認することができます。

入力例: >EMDD0142901272013

この EMD 画面では発行した EMD の EMD 番号・旅客名・購入したサービス・各クーポンのステータスが表示され、「EMD DETAIL DISPLAY」、「EMD VOID」、「EMD REFUND」の項目にタブキーで移動ができます。また、航空会社によっては「EMD HISTORY DISPLAY」のオプションもあります。

EMD の詳細表示

タブキーで“EMD DETAIL DISPLAY”に移動してエンターをすると、その EMD の詳細を見ることができます。

(例)

```

>EMDD1
0142901272013      NAKANO/HANAKOMS 2ES2N8/1P/ABC 16312345
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1  D-995  CANCELLATION FEE      JPY      30000  07NOV14  USED
      EMD DOCUMENT TOTAL:      JPY      30000
>EMD DETAIL DISPLAY      (X)
>EMD VOID      ( )
>EMD REFUND      ( )
>
    
```

```

>
0142901272013      NAKANO/HANAKOMS 2ES2N8/1P/ABC 16312345

***** EMD 0142901272013 COUPON 1 DETAILS *****

RFI: D-995 CANCELLATION FEE
DATE OF SERVICE: 07NOV14  QUANTITY OF SERVICES/FEES: 1

CPN AMT      CPN STATUS      ESAC
JPY 30000      FLOWN/USED

PRESENT TO: AIR CANADA
PRESENT AT: TOKYO/NRT

***** EMD DOCUMENT DETAILS *****

FARE CALC INDICATOR: 1

EMD FARE DATA
BASE: JPY      30000
EQUIV:
TOTAL: JPY      30000

FOP: CA      AMT:30000

NAME: NAKANO/HANAKOMS
GDS PNR: 1P/2ES2N8
CARRIER PNR: AC/MEIGUE

AGENCY: ABC      TICKETING AGT ID:WS      IATA NBR:16312345
NAME/PLACE OF ISSUE: WORLDSPAN JAPAN/TOKYO
DATE OF ISSUE:31JUL14
RELATED TO TKT: 0144136770705

>EMD REDISPLAY SUMMARY      ( )
>EMD VOID      ( )
>EMD REFUND      ( )
)>
    
```

セールスレポート(DD)

セールスレポート(DD) は以下のように表示されます。

(例)

```
>DD
                                DAILY DOCUMENTATION LOG
WORLDSPAN TRAVEL                1630000      06 AUG 14
ITEM      GROSS  P   S  A/L TKT NBR      NET AMT  PSGR NAME INVOICE
000001    456180A      E1259010097154      456180  ABE/HAN
000002              0A  EXE1259010097155              0  ABE/HAN
000003    15000A      D1259991023155      15000  ABE/HAN
***** END OF REPORT *****
>
```

EMD のチケット番号の前には「D」が表示されます。

EMD のボイド

EMD のボイドが可能です。ただし、E チケットと同様に EMD を発行した当日のみボイドができます。

ボイドするには"EMD VOID" の項目にタブキーで移動し「X」または「V」を入力してエンターしてください。

(例)

```
>EMDD1
1259991023155      ABE/HANAKOMS      NZMDHG/1P/ABC 1630000
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1  D-992      CHANGE FEES      JPY      15000      USED
                                EMD DOCUMENT TOTAL:      JPY      15000
>EMD DETAIL DISPLAY      ( )
>EMD VOID      (X)
>EMD REFUND      ( )
>
```

```
EMD 1259991023155 VOIDED - SAC 125QH6EQA7SJ7
```

- ・他の方法として、>EMDV のエントリーでのボイドをすることができます。
EMDV のエントリーでは 13 桁の EMD 番号の入力が必要になります。

入力例: >EMDV1259991023155

EMDリスト (EMDL) にはボイドの表示がされます。

(例)

```
>EMDL
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. BA 1259991023155 - ABE/HANAKOMS
      I 06AUG14 055138 Z
      V 06AUG14 055544 Z SAC - 125QH6EQA7SJ7
***** END OF LIST *****
>
```

なお、セールスレポート (DDL) からはボイドをすることができません。

以下のようなエラーメッセージが表示されます。

```
>DDV1
USE EMDV TO VOID EMD
```

EMD のリファンド

(全ての航空会社が EMD のリファンドを認めているわけではありません。各航空会社にご確認ください)

<デPOSIT/前払い金のリファンド例>

* EMD 発行済み PNR を表示

```

1P- NZ8FCW
1 NAMES REMAIN AVAILABLE
  1.C/10TTYO/EMD/TEST*ADT
  1 TK  51H 02NOV SU NRTIST HK10  1025  1615 /O $ E
  2 TK  52H 07NOV FR ISTDRT HK10   050  1930 /O $ E
  3 TK SVC  08NOV HI1  NRT-D/997/GROUP DEPOSIT/NM-TTYO/EMD/TEST/2
  359991023156C1/50000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED  FARE TYPE EX
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST  **  >EMDL (
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR
>

```

* >EMDL で EMD リストを表示

```

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. TK 2359991023156 - TTYO/EMD/TEST
      I 06AUG14 061250 Z
***** END OF LIST *****
>

```

* EMD リストから>EMDDn で EMD 画面を表示し、>EMD REFUND の項目に「F」を入力して発信

```

>EMDD1
2359991023156      TTYO/EMD/TEST      NZ8FCW/1P/ABC 16300002
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1  D-997  GROUP DEPOSIT      JPY      50000  08NOV14  OPEN
      EMD DOCUMENT TOTAL:      JPY      50000
>EMD DETAIL DISPLAY      ( )
>EMD VOID      ( )
>EMD REFUND      (F)
>

```

* リファンド完了

```

EMD 2359991023156 REFUNDED - SAC 2357F5362D561
>

```

* >EMDL で EMD リストを表示するとリファンドをした日付の確認ができます。

```

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. TK 2359991023156 - TTYO/EMD/TEST
      I 06AUG14 061250 Z
      RF 07AUG14 014036 Z SAC - 2357F5362D561
***** END OF LIST *****
>

```

* EMD リストから>EMDDn で EMD 画面を表示するとステータスが「RFND」になっていることが確認できます。

```
>EMDD1
2359991023156      TTYO/EMD/TEST      NZ8FCW/1P/ABC 16300002
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1  D-997  GROUP DEPOSIT      JPY      50000  08NOV14  RFND
      EMD DOCUMENT TOTAL:      JPY      50000
>EMD DETAIL DISPLAY      ( )
>EMD VOID      ( )
>EMD REFUND      ( )
>
```

* EMD のリファンドはセールスレポート(DD) 上、ステータスが「ER」と表示されます。

```
>DD
      DAILY DOCUMENTATION LOG
WORLDSPAN TRAVEL      1630000      07 AUG 14
ITEM      GROSS P S A/L TKT NBR      NET AMT PSGR NAME INVOICE
000001      50000A  ERD2359991023156      50000 TTYO/EM
***** END OF REPORT *****
>
```

(注) EMD の Refund Notice は発行されません。

EMD のヒストリー

EMD リストを表示後、該当 EMD を発行した日時、リファンドやボイドをした日時などのヒストリーを確認することが出来ます。

入力例: >EMDH1 (ライン 1 のヒストリーを表示)

* >EMDL で EMD リストを表示

```
>EMDL
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. TK 2359991023156 - TTYO/EMD/TEST
      I 06AUG14 061250 Z
      RF 07AUG14 014036 Z SAC - 2357F5362D561
***** END OF LIST *****
>
```

* >EMDH1 でヒストリーを表示

```
>EMDH1
EMD HISTORY
  2359991023156 - TTYO/EMD/TEST
                PTC/GRP
**ISSUE ENTRY**
  AGENT EMDI#SM3#$CA
**ISSUE DATA**
  REFUND 07AUG14 014036 Z 1P/ABC /WS - SAC 2357F5362D561
  ISSUED 06AUG14 061250 Z 1P/ABC /WS
  ISSUING RECORD LOCATOR 1P-NZ8FCW
  RFIC FINANCIAL IMPACT
  FOP CA
  AMT JPY50000
  COMMISSION AMT
  FCMI 1 - SVC MANUAL
  ENDORSEMENT
  TOUR CODE

  RELATED TKT
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
  >EMDH2359991023156#RD* ( )
>
```

EMD 発行後のサポートドキュメントの印刷

EMD を発行後、EMD ヒストリーからサポートドキュメントの画面表示・印刷・E メール送信が可能です。

(例 : EMDL で EMD リストを表示)

```
>EMDL
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. BA 1259991023155 - ABE/HANAKOMS
      I 06AUG14 055138 Z
***** END OF LIST *****
>
```

(例 : EMDH1 でヒストリーを表示)

```
>EMDH1
EMD HISTORY
  1259991023155 - ABE/HANAKOMS
      PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
  AGENT EMDI#SM3#IC1259010097155
**ISSUE DATA**
  ISSUED 06AUG14 055138 Z 1P/ABC /WS
  ISSUING RECORD LOCATOR 1P-NZMDHG
  RFIC FINANCIAL IMPACT
  FOP CA
  AMT JPY15000
  COMMISSION AMT
  FCMI 1 - SVC MANUAL
  ENDORSEMENT
  TOUR CODE

  RELATED TKT 1259010097155
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
  >EMDH1259991023155#RD* (X )
>
```

“**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**” 欄にタブキーで移動し、「X」を入力してエンターします。

(例 : オーデットクーポンを画面表示する入力 = DI)

```
>
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1259991023155 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT (DI)
>EMD CUSTOMER RECEIPT ( )
>
```

- **PI** = 旅程表/インボイスのプリンターに出力 (>EMD AUDIT/AGENT 欄には使用不可)
- **DI** = 画面上に表示
- **PE** = EMD レシートを E メール送信 (>EMD CUSTOMER RECEIPT 欄にのみ有効)

- (例) >EMD AUDIT/AGENT 欄に「DI」を入力 = オーデットクーポンが画面上に表示されます。
 >EMD CUSTOMER RECEIPT 欄に「PI」を入力 = EMD レシートが旅程表/インボイスのプリンターに印刷されます。
 >EMD CUSTOMER RECEIPT 欄に「PE」を入力 = EMD レシートが E メールで送信されます。

エラーメッセージ

エラーメッセージは EMD を発行しようとした際に表示されます。
例えば、SVC セグメントに正しくない情報を入力しても SVC セグメントにはその情報のまま入力され、EMD を発行しようとした時にエラーとなります。

ワールドスパン・データ・コンバータ (WDC) について

2014 年 7 月現在、WDC3・WDC4 は一部航空会社の EMD-S のデータの取り込みに対応していません。
URI-Pro 等データ出力先システムの EMD 対応状況によって WDC の機能の改修を検討しておりますが、現状では誠に恐れ入りますが、出力先システムでの EMD 情報のマニュアル(手作業) 入力をお願いしております。

以上