



エレクトロニック・ミスレニアス・ドキュメント (EMD)
クイックガイド (EMD-S 版)
(デルタ航空(DL) 用)

エレクトロニック・ミスレニアス・ドキュメント(EMD)とは？

IATA ではEMDの発行を2014年10月末までに100%とすることを義務化としています。

MCO、スペシャルサービスチケット、ツアーオーダー、エクセスバゲージチケットのような紙製のドキュメントをEMDに切替えることで作業の効率化とコストセービングが図れます。

EMD は、シート、バゲージ手数料、ラウンジ使用料などの補助的サービス (Ancillary service) の発行、管理、遂行するためのIATAによる業界基準です。

EMDは航空会社の補助的サービスの支払い作業をより効率的でコストのかからないものとします。航空会社はGDS経由でこれらの補助的サービスを販売することができるようになるので、旅行会社は直接旅客から支払いを受けEMDを発行しBSP精算で処理することができるようになります。

EMD は以下のドキュメントを電子化して置き換えるものです：

- ミスレニアス・チャージ・オーダー (MCO)、バーチャル MCO (vMCO)
- マルチパーパス・ドキュメント (MPD)
- エクセスバゲージ・チケット

また、EMD はグループデポジットや予約変更手数料、リファンド差額の支払いなどにも発行できます。

EMD タイプの違いは？

EMD-S (Stand Alone) – ラウンジ使用料、変更手数料、グループデポジットなどのサービスや手数料などの特定の航空便には直接関わりのないサービスに使用されます。

EMD-A (Associated) – シート、バゲージ、機内食など、特定の航空便に直接関わるサービスに使用されます。

EMD-Sは航空便に関わらないサービスに対して発行されるものですが、航空会社は航空便に関わる項目にもEMD-Sを利用する選択をすることができます。

このクイックガイドについて

- このクイックガイドはワールドスパンで発行する**EMD-Sのみ**についての簡単な説明をしています。
- このクイックガイドでは**デルタ航空用**としてデルタ航空の例を使用していますが、基本的なフォーマットはEMD-Sを利用するすべての航空会社が対象になります。

なお、EMD-A では新しい SSR コード “ASVC” を入力しますが、EMD-A については別途ご案内いたします。

ATPCO コード

RFIC コード (Reason for Issuance Codes)

RFIC コードは IATA resolution によって定義されています。

また、RFIC サブコード (RFISC) の発行は ATPCO によって管理されています。

下記の RFIC コードが適用されます。

- A 航空輸送
- B 陸上輸送/航空輸送以外
- C バゲージ
- D **金銭的に影響のある事項** (デルタ航空での EMD-S に使用)
- E 空港サービス
- F 商品の購入
- G 機内サービス

<デルタ航空 RFIC コード>

(2014 年 6 月現在)

用途	RFIC コード	RFIC サブコード (RFISC)	EMD 項目	航空会社
航空券変更手数料	D	992	Ticket Amendment Fee	DL
キャンセル料	D	995	Cancellation Fee	DL
デポジット/前払い金	D	997	Deposit/Down Payment	DL

EMD-S の発行方法

ステップ① :

該当 PNR を表示し、旅程内に EMD 発行に必要な「サービスセグメント(以下 SVC セグメント)」を入力し、PNR を完了します。(デルタ航空では SVC セグメントは旅程内の最後のフライトの出発日を入力します。)

(例) 航空券変更手数料 (RFIC コード/RFISC コード = D/992) の例

```
1P- L9W4FB
  1TANAKA/SABUOMR*ADT
  1 DL 296Q 01OCT WE NRTATL HK1 1555 1511 /O $ E
  2 DL 295Q 06OCT MO ATLNRT HK1 1346 1650 #1/O $ E
  3 DL SVC 06OCT EK1 NRT-D/992/TICKET AMENDMENT FEE/NM-TANAKA/S
  ABUOMR//30000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678-T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/30MAY1204 1P/ABC/WS*E0064136770678 *I
```

<入力例>

>OSVCDLEK1NRT06OCT-N1.1/D/992/TICKET AMENDMENT FEE/30000

- OSVC = SVC セグメントを入力するためのインジケータ
- DL = 航空会社コード
- EK1 = EMD 発行のために必要なステータスコードと必要サービス数
- NRT = 出発地空港コード
- 06OCT = 旅程内の最後のフライトの出発日
- N1.1 = ネーム指定 (N1.1/2.1 のように複数指定できます = 注 1)
- D = RFIC コード (前ページ参照)
- 992 = RFIC サブコード (前ページ参照)
- TICKET AMENDMENT FEE = EMD 項目名 (この例では変更手数料)
- 30000 = 発券国通貨での EMD 金額 (この例では日本円額)

日付の定義が訂正されました

注 1: EMD の発行が必要な旅客が複数いる場合は、複数のネーム指定が可能です。
SVC セグメントは PNR 上には、それぞれの旅客ごとにできあがります。

ステップ② :

EMD の発行は以下のコマンドで行ないます。

<入力例>

>EMDI#SM3#IC0064136770678

- EMDI = EMD を発行するためのコマンド
- SM3 = SM のインジケータと SVC セグメント番号
- IC = IC (In Connection with) 関連するチケット番号につけるコード
- 13 桁の E チケット番号 = この券番に対して EMD を発行
(変更手数料の場合は交換発行後の新券番 = *注)
- # = セパレーターとして使用

*注: 変更手数料として EMD-S を発行するのであれば、原券を交換発行してから EMD-S を発行します。

*注: デポジットの場合にはあらかじめ E チケットを発券しておく必要はありません。

(例)

```
>EMDI#SM3#IC0064136770678
EMD GENERATED    TOTAL          30000
0062901272000    30000          TANAKA/SABUOMR

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >* L9W4FB (
```

・PNR に複数名いる場合は、同様の手順で必要な SVC セグメントに対して EMD-S を発行してください。

(注) デルタ航空では EMD 番号のメッセージは自動的に送信されないため、マニュアルでの OSI での送信が必要です。

入力例: >3OSI DL EMD 0062901245123

<キャンセル手数料の EMD-S 発行手順例> (RFIC コード/RFISC コード = D/995)

* SVC セグメントの入力 (この例では 2 名分)

```

1P- L9W5BU
1.1SATO/HANAKOMS*ADT 2.1SATO/JIROMSTR*INF
1 DL 290H 03OCT FR NRTGUM HK1 0925 1405 /O $ E
2 DL 289H 07OCT TU GUMNRT HK1 1545 1840 /O $ E
3 DL SVC 07OCT EK1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-SATO/HANAKOM
S//10000/JPY
4 DL SVC 07OCT EK1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-SATO/JIROMST
R//1000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678-T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/30MAY1510 1P/RRD/WS*E0064136770679-680 *I

```

* SVC セグメント 3 の EMD の発行

```

>EMDI#SM3#IC0064136770679
EMD GENERATED TOTAL 10000
0062901272001 10000 SATO/HANAKOMS

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*L9W5BU(
>

```

* PNR 再表示 (EMD 発行済みの SVC セグメント 3 のステータスが HI に変更)

```

1P- L9W5BU
1.1SATO/HANAKOMS*ADT 2.1SATO/JIROMSTR*INF
1 DL 290H 03OCT FR NRTGUM HK1 0925 1405 /O $ E
2 DL 289H 07OCT TU GUMNRT HK1 1545 1840 /O $ E
3 DL SVC 07OCT HI1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-SATO/HANAKOM
S/0062901272001C1/10000/JPY
4 DL SVC 07OCT EK1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-SATO/JIROMST
R//1000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678-T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/30MAY1510 1P/RRD/WS*E0064136770679-680 *I

```

* SVC セグメント 4 の EMD の発行

```

>EMDI#SM4#IC0064136770680
EMD GENERATED TOTAL 1000
0062901272002 1000 SATO/JIROMSTR

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*L9W5BU(
>

```

* PNR 再表示 (EMD 発行済みの SVC セグメント 3 と 4 のステータスが HI に変更)

```

1P- L9W5BU
1.1SATO/HANAKOMS*ADT 2.1SATO/JIROMSTR*INF
1 DL 290H 03OCT FR NRTGUM HK1 0925 1405 /O $ E
2 DL 289H 07OCT TU GUMNRT HK1 1545 1840 /O $ E
3 DL SVC 07OCT HI1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-SATO/HANAKOM
S/0062901272001C1/10000/JPY
4 DL SVC 07OCT HI1 NRT-D/995/CANCELLATION FEE/NM-SATO/JIROMST
R//1000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678-T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/30MAY1510 1P/RRD/WS*E0064136770679-680 *I

```

<デポジット/前払い金の EMD-S 発行例> (RFIC コード/RFISC コード = D/997)

* SVC セグメントの入力

```

1P- 79W42H
0 NAMES REMAIN AVAILABLE
  1.C/10TTYO/WSP/USA*ITX
  1 DL 156M 02OCT TH NRTMSP HK10 1550 1234 /O A E
  2 DL 155M 06OCT MO MSPNRT HK10 1442 1655 #1/O A E
  3 DL SVC 06OCT EK1 NRT-D/997/DEPOSIT/NM-TTYO/WSP/USA//10000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678-T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR
    
```

* SVC セグメント 3 の EMD の発行

```

>EMDI#SM3#$CA ← (注)

EMD GENERATED TOTAL 10000
0062901272003 10000 TTYO/WSP/USA

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*79W42H(
>
    
```

(注) EMD 発行時に FOP を入力。PNR にあらかじめ FOP を入力済の場合は入力不要。

* EMD の表示 >EMDL

```

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. DL 0062901272003 - TTYO/WSP/USA
      I 30MAY14 082932 Z
***** END OF LIST *****
    
```

* EMD のステータス確認 >EMDD1

```

>EMDD1
0062901272003 TTYO/WSP/USA 79W42H/1P/ABC 16312345
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
  1 D-997 DEPOSIT JPY 10000 06OCT14 OPEN
      EMD DOCUMENT TOTAL: JPY 10000
>EMD DETAIL DISPLAY ( )
>EMD HISTORY DISPLAY ( )
>EMD VOID ( )
>EMD REFUND ( )
>
    
```

サポートドキュメント(CCCF および EMD レシート)の印刷

EMDI の初期設定はサポートドキュメントを印刷しないようになっています。
必要なサポートドキュメントの印刷は、EMDI エントリーへオプションを入力することで可能です。

(例)

*EMD 発行時に EMD レシートを旅程表/インボイスのプリンターに印刷する入力:

>EMDI#SM3#IC0069900123456#PI-R

*EMD 発行時に EMD レシートを E メール送信する入力: (*注)

>EMDI#SM3#IC0069900123456#PE-R

(*注) 後述の EMD 発行後に EMD ヒストリーから「PE」を入力して EMD レシートを E メール送信をする方法は、EMD 発行時に「#PE-R」のエントリーで EMD レシートを E メール送信をしていなければなりません。ただし、CCCF や EMD レシートの印刷は EMD 発行時に印刷をしていなくても後から後述の方法で印刷が可能です。

出力先指定エントリー:

- PP- = CCCF のプリンターに印刷
- PI- = 旅程表/インボイスのプリンターに印刷
- PE- = EMD レシートを E メールで送信 (*注)

サポートドキュメントのコード:

- C = CCCF
- R = EMD レシート

CCCF 印刷エントリー	PP-C
EMD レシート印刷エントリー	PP-R PI-R
EMD レシート E メール送信	PE-R (*注)

(*注) EMD レシートを E メールで指定のメールアドレスに送信することが可能です。

その場合は、事前に PNR に E メールアドレスを入力しておく必要があります。

ただし、1 名の PNR に対してはひとつの E メールアドレスのみ入力でき、複数名の PNR に対してはその人数分の E メールアドレスが入力できます。

入力方法: >5-MTT* mail address

・1 名の PNR の例: >5-MTT*YAMADA.TARO@ABCD.COM

・ネーム指定の例: >5-MTTN2.1*YAMADA.JIRO@ABCD.COM

>5-MTT*で E メールアドレスを入力し PNR を完了すると E メールが送信され、View Trip(英語版)で旅程および E チケット情報を確認することができます。

削除方法: >51@-MTT (PNR の完了前のみ削除可)

変更方法: >51@-MTTN2.1*YOSHIDA.HIROSHI@XYZ.COM

<注意>

- ・EMD の Audit クーポンは印刷されません。
- ・EMD の Refund Notice は印刷されません。

EMDI エントリーのオプション入力

EMD を発行する際の EMDI エントリーには以下のオプションを入力することができます。これらのオプションではコミッションやエンドースメントなどの追加情報を入力できます。「#」をセパレーターとして使用します。

- コミッション
- 支払い方法 (FOP) (PNR に登録してある FOP を上書きします)
- エンドースメント

オプション	コード	入力例
コミッション	K	#K7 (7パーセント)
支払い方法 (FOP)	\$	#\$CA
エンドースメント	ER	#ERNON-REFUNDABLE

EMD 発行後の PNR の表示

* EMD が発行されると PNR 上の SVC セグメントのステータスが「EK」から「HI」に変わります。

(例)

```

1P- L9W4FB
  1.1TANAKA/SABUROMR*ADT
  1 DL 296Q 01OCT WE NRTATL HK1 1555 1511 /O $ E
  2 DL 295Q 06OCT MO ATLNRT HK1 1346 1650 #1/O $ E
  3 DL SVC 06OCT HI1 NRT-D/992/TICKET AMENDMENT FEE/NM-TANAKA/S
  ABUROMR/0062901272000C1/30000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678-T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/30MAY1204 1P/ABC/WS*E0064136770678 *I
A-CM0
TKG FAX-MANUALLY PRICED FARE TYPE EX
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL(

```

DL SVC 06OCT HI1 NRT-D/992/TICKET AMENDMENT FEE/NM-TANAKA/SABURO/0062901272000C1/30000/JPY

- DL = 航空会社コード
- SVC = SVC セグメントのインジケータ
- 06OCT = 旅程内の最後のフライトの出発日
- HI1 = EMD が発行されたことを示すステータスコード
- NRT = 出発地空港コード
- D/992/TICKET AMENDMENT FEE = RFCI コード・RFCI サブコードと EMD 項目
- NM-1TANAKA/SABURO = 指定された旅客名
- 0062901272000C1 = 発行された EMD に関わる券番
- 30000 = EMD 金額
- JPY = 発券国通貨

・必要であれば EMD を発行した後に SVC セグメントを削除することができます。
「X2」のように通常のセグメントを削除するエントリーをご使用ください。

EMD の表示

* 発行した EMD をリストとして表示するには PNR を表示後、>EMDL のエントリーを使用します。

PNR を再表示して >EMDL (にタブキーで移動しエンターします。

(例)

```

1P- L9W4FB
1.1TANAKA/SABUROMR*ADT
1 DL 296Q 01OCT WE NRTATL HK1 1555 1511 /O $ E
2 DL 295Q 06OCT MO ATLNRT HK1 1346 1650 #1/O $ E
3 DL SVC 06OCT HI1 NRT-D/992/TICKET AMENDMENT FEE/NM-TANAKA/S
ABUROMR/0062901272000C1/30000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678-T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/30MAY1204 1P/ABC/WS*E0064136770678 *I
A-CM0
TKG FAX-MANUALLY PRICED FARE TYPE EX
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL (

```

または、PNR を再表示し、>EMDL を入力し EMD リストを表示します。

(EMD リスト表示例)

```

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. DL 0062901272000 - TANAKA/SABUROMR
      I 30MAY14 030753 Z
***** END OF LIST *****

```

EMD リストから EMD のステータスを確認するには >EMDDn のエントリーを使用します。

>EMDD1 (リストの 1 番の EMD を表示)

(例)

```

>EMDD1
0062901272000          TANAKA/SABUROMR L9W4FB/1P/ABC 16312345
CPN RFISC      DESCRIPTION          VALUE          DATE      STATUS
1  D-992  TICKET AMENDMENT FEE  JPY   30000  06OCT14  USED
      EMD DOCUMENT TOTAL:  JPY   30000
>EMD DETAIL DISPLAY      ( )
>EMD HISTORY DISPLAY     ( )
>EMD VOID                 ( )
>EMD REFUND               ( )
>

```

EMD を発行すると同時にステータスは「**USED**」になります。

>EMDD と 13 桁の EMD 番号を直接入力しても、その EMD のステータスを確認することができます。

入力例: >EMDD0062901272000

この EMD 画面では発行した EMD の EMD 番号・旅客名・購入したサービス・各クーポンのステータスが表示され、「EMD DETAIL DISPLAY」、「EMD HISTORY DISPLAY」、「EMD VOID」、「EMD REFUND」の項目にタブキーで移動ができます。

EMD の詳細表示

タブキーで“EMD DETAIL DISPLAY”に移動してエンターをすると、その EMD の詳細を見ることができます。

(例)

```
>EMDD1
0062901272000      TANAKA/SABUROMR L9W4FB/1P/ABC 16312345
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1  D-992  TICKET AMENDMENT FEE  JPY    30000  06OCT14  USED
      EMD DOCUMENT TOTAL:    JPY    30000
>EMD DETAIL DISPLAY      (X)
>EMD HISTORY DISPLAY      ( )
>EMD VOID      ( )
>EMD REFUND      ( )
>
```

```
>
0062901272000      TANAKA/SABUROMR L9W4FB/1P/ABC 16312345

***** EMD 0062901272000 COUPON 1 DETAILS *****

RFI: D-992 TICKET AMENDMENT FEE
DATE OF SERVICE: 06OCT14  QUANTITY OF SERVICES/FEES: 1

CPN AMT      CPN STATUS      ESAC
JPY 30000      FLOWN/USED

PRESENT TO: DELTA AIR LINES
PRESENT AT: TOKYO/NRT

***** EMD DOCUMENT DETAILS *****

FARE CALC INDICATOR: 1

EMD FARE DATA
BASE: JPY    30000
EQUIV:
TOTAL: JPY    30000

FOP: CA      AMT:30000

NAME: TANAKA/SABUROMR
GDS PNR: 1P/L9W4FB
CARRIER PNR: DL/HGJTM6

AGENCY: ABC      TICKETING AGT ID:WS      IATA NBR:16312345
NAME/PLACE OF ISSUE: WORLDSPAN TRAVEL
DATE OF ISSUE:30MAY14
RELATED TO TKT: 0064136770678

>EMD REDISPLAY SUMMARY      ( )
>EMD HISTORY DISPLAY      ( )
>EMD VOID      ( )
)>
```

セールスレポート(DD)

セールスレポート(DD) は以下のように表示されます。

(例)

```
>DD
                                DAILY DOCUMENTATION LOG
WORLDSPAN TRAVEL                                16312345    30 MAY 14
ITEM      GROSS  P  S  A/L TKT NBR          NET AMT  PSGR NAME  INVOICE
000001    30000A  D0062901272000          30000  TANAKA/
000002    169780A  E0064136770677          169780  TANAKA/
000003          0A  EXE0064136770678           0  TANAKA/
***** END OF REPORT *****
>
```

EMD のチケット番号の前には「D」が表示されます。

EMD のボイド

EMD のボイドが可能です。ただし、E チケットと同様に EMD を発行した当日のみボイドができます。

ボイドするには"EMD VOID" の項目にタブキーで移動し「X」または「V」を入力してエンターしてください。

(例)

```
>EMDD1
0062901272000          TANAKA/SABUOMR L9W4FB/1P/ABC 16312345
CPN RFISC      DESCRIPTION          VALUE          DATE      STATUS
  1  D-992  TICKET AMENDMENT FEE  JPY    30000  06OCT14  USED
                                EMD DOCUMENT TOTAL:  JPY    30000
>EMD DETAIL DISPLAY      ( )
>EMD HISTORY DISPLAY     ( )
>EMD VOID                 (X)
>EMD REFUND               ( )
>
```

```
EMD 0062901272000 VOIDED - SAC 0060000006686
```

- ・他の方法として、>EMDV のエントリーでのボイドをすることができます。
EMDV のエントリーでは 13 桁の EMD 番号の入力が必要になります。

入力例: >EMDV0062901272000

EMDリスト (EMDL) にはボイドの表示がされます。

(例)

```
>EMDL
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. DL 0062901272000 - TANAKA/SABUOMR
          I 30MAY14 030753 Z
          V 30MAY14 050043 Z
***** END OF LIST *****
```

なお、セールスレポート (DDL) からはボイドをすることができません。

以下のようなエラーメッセージが表示されます。

```
>DDV1
USE EMDV TO VOID EMD
```

EMD のリファンド

(全ての航空会社が EMD のリファンドを認めているわけではありません。各航空会社にご確認ください)

* デルタ航空では「航空券変更手数料」と「キャンセル料」の EMD のリファンドを認めていません。

<デポジット/前払い金のリファンド例>

* EMD 発行済み PNR を表示

```
1P- 79W42H
0 NAMES REMAIN AVAILABLE
  1.C/10TTYO/WSP/USA*ITX
  1 DL 156M 02OCT TH NRTMSP HK10 1550 1234 /O A E
  2 DL 155M 06OCT MO MSPNRT HK10 1442 1655 #1/O A E
  3 DL SVC 06OCT EK1 NRT-D/997/DEPOSIT/NM-TTYO/WSP/USA/006
  2901272003C1/10000/JPY
P- 1.ABC 03-1234-5678-T WORLDSPAN TRAVEL
T- 1.T/
TKG FAX-NOT PRICED FARE TYPE EX
** ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST ** >EMDL(
**** ITEMS SUPPRESSED ****/DR
>
```

* >EMDL で EMD リストを表示

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. DL 0062901272003 - TTYO/WSP/USA
      I 03JUN14 060320 Z
***** END OF LIST *****
>
```

* EMD リストから>EMDDn で EMD 画面を表示し、>EMD REFUND の項目に「F」を入力して発信

```
>EMDD1
0062901272003      TTYO/WSP/USA      79W42H/1P/ABC 16312345
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1 D-997 DEPOSIT      JPY      10000 06OCT14 OPEN
      EMD DOCUMENT TOTAL:  JPY      10000
>EMD DETAIL DISPLAY      ( )
>EMD HISTORY DISPLAY      ( )
>EMD VOID      ( )
>EMD REFUND      (F)
>
```

* リファンド完了

```
EMD 0062901272003 REFUNDED - SAC 0060000006697
>
```

* >EMDL で EMD リストを表示するとリファンドをした日付の確認ができます。

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. DL 0062901272003 - TTYO/WSP/USA
      I 03JUN14 060320 Z
      RF 04JUN14 010825 Z SAC - 0060000006697
***** END OF LIST *****
```

* EMD リストから>EMDDn で EMD 画面を表示するとステータスが「RFND」になっていることが確認できます。

```

>EMDD1
0062901272003      TTYO/WSP/USA      79W42H/1P/ABC 16312345
CPN RFISC      DESCRIPTION      VALUE      DATE      STATUS
  1  D-997  DEPOSIT                JPY      10000  06OCT14  RFND
      EMD DOCUMENT TOTAL:  JPY      10000
>EMD DETAIL DISPLAY      ( )
>EMD HISTORY DISPLAY     ( )
>EMD VOID                 ( )
>EMD REFUND               ( )
>
    
```

* EMD のリファンドはセールスレポート(DD) 上、ステータスが「ER」と表示されます。

```

>DD
      DAILY DOCUMENTATION LOG
WORLDSPAN JAPAN      16312345      04 JUN 14
ITEM  GROSS P  S  A/L TKT NBR      NET AMT PSGR NAME INVOICE
000001  10000A  ERD0062901272003      10000 TTYO/WS
***** END OF REPORT
    
```

(注) EMD の Refund Notice は発行されません。

<デルタ航空 EMD:リファンド・ボイド・エクステンジの可否>

用途	RFIC/RFISC	リファンド	ボイド	エクステンジ
航空券変更手数料	D/992	X	○	X
キャンセル料	D/995	X	○	X
デポジット/前払い金	D/997	○	○	X

EMD のヒストリー

EMDを表示後、該当EMDを発行した日時、ボイドをした日時などのすべてのヒストリーを見ることができます。

入力例: >EMDH1 (ライン1のヒストリーを表示)

* >EMDLでEMDリストを表示

```
>EMDL
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. DL 0062901272000 - TANAKA/SABUROMR
      I 30MAY14 030753 Z
      V 30MAY14 050043 Z
***** END OF LIST *****
```

* >EMDH1でヒストリーを表示

```
>EMDH1
EMD HISTORY
  0062901272000 - TANAKA/SABUROMR
                PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
  AGENT EMDI#SM3#IC0064136770678
**ISSUE DATA**
  VOIDED 30MAY14 050043 Z 1P/ABC /WS
  ISSUED 30MAY14 030753 Z 1P/ABC /WS
  ISSUING RECORD LOCATOR 1P-L9W4FB
  RFIC FINANCIAL IMPACT
  FOP CA
  AMT JPY30000
  COMMISSION AMT
  FCMI 1 - SVC MANUAL
  ENDORSEMENT
  TOUR CODE

  RELATED TKT 0064136770678
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
  >EMDH0062901272000#RD* ( )
>
```

また、デルタ航空はEMDのクーポンステータス画面から簡単なヒストリーを表示することも可能です。

(例)

```
>EMDD1
0062901272000 TANAKA/SABUROMR L9W4FB/1P/ABC 16312345
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
  1 D-992 TICKET AMENDMENT FEE JPY 30000 06OCT14 VOID
      EMD DOCUMENT TOTAL: JPY 30000
>EMD DETAIL DISPLAY ( )
>EMD HISTORY DISPLAY (X)
>EMD VOID ( )
>EMD REFUND ( )
>
```

```
>
0062901272000-000 TANAKA/SABUROMR /ABC 16312345
CPN RFISC DESCRIPTION DATE STATUS SAC
  1 - VOID 0060000006686
0062901272000 TANAKA/SABUROMR /ABC 16312345
CPN RFISC DESCRIPTION DATE STATUS SAC
  1 D-992 TICKET AMENDMENT FEE USED
>
```

EMD 発行後のサポートドキュメントの印刷

EMD を発行後、EMD ヒストリーからサポートドキュメントの画面表示・印刷・E メール送信が可能です。

(例 : EMDL で EMD リストを表示)

```
>EMDL
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
  1. DL 0062901272000 - TANAKA/SABUOMR
      I 30MAY14 030753 Z
      V 30MAY14 050043 Z
***** END OF LIST *****
```

(例 : EMDH1 でヒストリーを表示)

```
>EMDH1
EMD HISTORY
  0062901272000 - TANAKA/SABUOMR
                  PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
  AGENT EMDI#SM3#IC0064136770678
**ISSUE DATA**
  VOIDED 30MAY14 050043 Z 1P/ABC /WS
  ISSUED 30MAY14 030753 Z 1P/ABC /WS
  ISSUING RECORD LOCATOR 1P-L9W4FB
  RFIC FINANCIAL IMPACT
  FOP CA
  AMT JPY30000
  COMMISSION AMT
  FCMI 1 - SVC MANUAL
  ENDORSEMENT
  TOUR CODE

  RELATED TKT 0064136770678
**SUPPORT DOCUMENTS**
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
  >EMDH0062901272000#RD* (X)
>
```

“**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**” 欄にタブキーで移動し、「X」を入力してエンターします。

(例 : オーデットクーポンを画面表示する入力 = DI)

```
>
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
0062901272000 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT (DI)
>EMD CUSTOMER RECEIPT ( )
```

- **PI** = 旅程表/インボイスのプリンターに出力 (>EMD AUDIT/AGENT 欄には使用不可)
- **DI** = 画面上に表示
- **PE** = EMD レシートを E メール送信 (>EMD CUSTOMER RECEIPT 欄にのみ有効)

- (例) >EMD AUDIT/AGENT 欄に「DI」を入力 = オーデットクーポンが画面上に表示されます。
 >EMD CUSTOMER RECEIPT 欄に「PI」を入力 = EMD レシートが旅程表/インボイスのプリンターに印刷されます。
 >EMD CUSTOMER RECEIPT 欄に「PE」を入力 = EMD レシートが E メールで送信されます。

エラーメッセージ

エラーメッセージは EMD を発行しようとした際に表示されます。
例えば、SVC セグメントに正しくない情報を入力しても SVC セグメントにはその情報のまま入力され、EMD を発行しようとした時にエラーとなります。

ワールドスパン・データ・コンバータ (WDC) について

2014 年 7 月現在、WDC3・WDC4 はデルタ航空の EMD-S のデータの取り込みに対応していません。
URI-Pro 等データ出力先システムの EMD 対応状況によって WDC の機能の改修を検討しておりますが、現状では誠に恐れ入りますが、出力先システムでの EMD 情報のマニュアル(手作業) 入力をお願いしております。

以上