



Travelport

Worldspan

**Automated Refunds
Manual**

目 次

1. オートリファンドについて	3
(1) 日本 BSP におけるガイドライン	3
(2) ワールドスパンにおけるガイドライン	3
2. オートリファンドの設定	3
3. E チケットのオートリファンドについて	4
(1) リファンドテンプレートの表示方法	4
(2) リファンドテンプレートの説明	5
(3) データ補足テンプレートの説明	6
(4) AGENCY DATA テンプレートの説明	7
(5) TAX 補足テンプレートの説明	8
(6) リファンドノーティス出力例	1 1
4. オートリファンドの例題	
(1) ペナルティ金額を徴収するリファンド	1 2
(2) 免除申請記号 (WSPR) を入力するリファンド	1 3
(3) 税金のみのリファンド	1 5
(4) 交換発行した航空券の払い戻し	1 7
(5) 交換発行した航空券の一部払い戻し	2 0
5. E チケットのステータスを変更する (BSP にレポートせず)	2 3
6. ドキュメント履歴の表示	2 5
7. リファンドの取り消し	2 8
8. ブランクテンプレートを使用して	3 0
9. セールスレポート	3 4
10. リファンドノーティスの再発行	3 4
11. リファンドレポートの印刷	3 5

1. オートリファンドについて

オートリファンドとはワールドスパンを通じてリファンド処理を行う機能のことです。オートリファンドを行うとリファンドノーティス (Refund Notice =Auto R/N)が発行されます。

(1) 日本 BSP におけるガイドライン

- ・ 一部現金、一部クレジットカード発券は対象外
- ・ 代理店でリファンドノーティス、Supporting Document を 12 ヶ月保管すること
- ・ 「クレジット会社との組み合わせにより書類送付要」に対しては、航空会社の指示に従って書類を航空会社に提出すること

(2) ワールドスパンにおけるガイドライン

- ・ 同日に発券した航空券のオートリファンドは不可。ボイド処理をすること。
- ・ ネット発券の航空券はフルリファンドのみ可能。
- ・ 税金のみ払い戻す場合のオートリファンドも可能。

2. オートリファンドを始めるにあたっての設定

オートリファンドを始める前に、A.I.R テーブル (4G) のリファンドノーティスを出力するプリンター設定を変更していただく必要があります。(業務コード FA のサインインコードをお使い下さい。)

入力: >4G#ML

表示例

```
>4G1630000#ML PRINTER ASSOCIATION MASK FOR 1630000          001
TYP OPT PTR          IATA      CRTS
LLI (R (795902 (1630000 (795912 (795913 (795914 (795915 (795916
                          (795917 (795918 (795919 (79591A (79591B
ENTER HERE WHEN COMPLETE ()>
```

オートリファンドを行う端末のデバイスアドレスを入力し、ENTER HERE WHEN COMPLETE ()>の (の後ろで発信して下さい。

3. E チケットのオートリファンドについて

E チケットのオートリファンドは E チケットのクーポンステータス画面から、リファンドテンプレートを表示して行います。表示期間は航空会社によって異なるため、INFO ETXX0 にて「ETR DISPLAY」の項目の MAX をご確認ください。（XX に航空会社の 2 レターコードを入力）

>INFO ETDL0 ETR DISPLAY MIN/MAX 30DAYS/24MONTHS

注意

- 表示期間経過後のリファンド手続きに関しては、該当航空会社へご確認ください。
- 一旦リファンドを行った後の取り消しは出来ません。（一部の航空会社を除く）

(1) リファンドテンプレートの表示方法

リファンドテンプレートはチケット番号又は PNR を使いクーポンステータス画面を表示し、ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST () に「X」又は「R」を入力し、発信すると表示されます。

クーポンステータス画面表示例

TICKET 0069010954508	YAMADA/AIKOMS	4WURXC/1P/RRD 1630000
CPN FROM/TO FLT	DATE FBC	STATUS
1 N RTPDX DL90	20DEC11 KXIIT/BNSA	OPEN FOR USE
2 PDXNRT DL91	24DEC11 KWIIT/BNSA	OPEN FOR USE
>ETR VIEW TICKET DATA		()
>ETR DISPLAY HISTORY		()
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET		()
> ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST		(X)
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION		()
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION		()

(2) リファンドテンプレートの説明

表示されたテンプレートには発券日、チケット番号、名前、リファレンス、FULL FARE DATA（オリジナル航空券の運賃データ）が自動的に入力されます。但し、航空券が交換発行された場合、FULL FARE DATAは手入力となります。

表示例

ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION		DATE OF ISSUE 25NOV11	
TICKET0069010954508		YAMADA/AIKOMS 4WURXC/1P/RRD/1630000	
		>VIEW	
FULL FARE DATA	*PARTIAL FARE DATA*	b) *PENALTY FOR REFUND*	
FARE:JPY 185100	FARE: ()	AMT:()	
		c) FARE USED ()	
TAX: XT 33940	TAX: ()	*COMMISSION EARNED*	
TAX: SW 2040	TAX: ()	AMT:	
TAX: OI 500	TAX: ()	d) *COMMISSION RECALLED*	
TTL:JPY 221580	TTL: ()	PCT: 0.00	
		e) RN (2)	f) ADDL DATA (X)
g) ACTION (F)	F/FULL REFUND	P/PARTIAL REFUND	H/HELP E/EXIT

- a) PARTIAL FARE DATA 一部リファンドの場合、払い戻される運賃、税金、合計金額を入力
- b) PENALTY FOR REFUND AMT ペナルティーを徴収する場合、金額を入力
- c) FARE USED 一部リファンドの場合及び、税金のみの払い戻しの場合、使用した運賃を入力
- d) COMMISSION RECALLED PCT コミッション率
- e) RN リファンドノーティズ印字枚数
自動設定は2枚ですが、1枚から9枚まで変更可能
- f) ADDL DATA 免除申請記号（WSPR）などその他の情報を入力する必要がある場合、(Y)を(X)に上書き
- g) ACTION
F：フルリファンド
P：パーシャルリファンド
H：テンプレートのそれぞれの項目の説明を表示
E：リファンドを取りやめる

(3) データ補足テンプレートの説明

ADDL DATA 欄に(X)を入力した場合、データ補足テンプレートが表示されます。

表示例

```

***ADDITIONAL DATA ***                                >VIEW
a) ORIG FOP CA
b) AMOUNT JPY 221580 c) DOMESTIC N Y/N d) NET Y Y/N
  ORIG FOP2                e) AGENCY DATA (Y)
  AMOUNT2                  f) TOUR CODE DVXLX
g) ORIG ISSUE DOC
h) NET FARE AMT 95000      SELLING FARE AMT
i) A/L AUTHORITY (.....) MISC FEE
j) REFUND PENALTY 17500    COMM EARNED
  CUSTOMER FILE REF
k) ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP

```

a) ORIG FOP	支払い手段
b) AMOUNT	払い戻しの金額
c) DOMESTIC	Y: 国内線航空券 (Yes, 自動補足) N: 国内線航空券ではない場合 (No, 自動補足)
d) NET	Y: ネット発券の航空券の場合 (自動補足) N: ネット発券の航空券ではない場合 (自動補足)
e) AGENCY DATA	アカウントコード欄 Y: 発券時にアカウントコードを入力して発券 カッコ内に X を入力するとテンプレートが表示される
f) TOUR CODE	発券時に入力された通りに表示 (自動補足)
g) ORIG ISSUE DOC	オリジナル航空券のチケット番号 (交換発行の場合、自動補足)
h) NET FARE AMT	ネット金額 (ネット発券の場合、自動補足)
i) A/L AUTHORITY	免除申請記号 (WSPR) 入力欄 (リファンドノーティスに印字)
j) REFUND PENALTY	最初のテンプレートで入力した金額が表示
k) ACTION	C-CONFIRM データを承認し、リファンド処理をする I-IGNORE データ補足テンプレートの情報を無視し、 最初のテンプレートに戻る E-EXIT リファンドを取りやめる H-HELP テンプレートのそれぞれの項目の説明を 表示

(5) TAX 補足テンプレートの説明

TAX 補足テンプレートは一部払い戻しのケースで、FULL FARE DATA に XT 又は XF のコードがあり、PARTIAL FARE DATA に XT 又は XF のリファンド金額が入力されている場合及び交換発行された航空券を払い戻す時に表示されます。

例 1 : 一部払い戻しで XF のリファンドがあるケース

ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION	DATE OF ISSUE	02OCT11
TICKET 0069010528113 TANAKA/TARO.MR	76FI6F/1P/2Z7	1630000
		>VIEW
FULL FARE DATA	*PARTIAL FARE DATA*	*PEFALTY FOR REFUND*
FARE: 66600	FARE:(20000)	AMT:(10000)
		FARE USED (46600)
TAX: SW 2040	TAX:()	*COMMISSION EARNED*
TAX: AY 310	TAX:(310)	AMT:
TAX: XF 550	TAX:(550)	*COMMISSION RECALLED*
TTL:JPY 69500	TTL:(20860)	PCT: 0.00
	RN (2)	ADDL DATA(Y)
ACTION (P) F/FULL REFUND	P/PARTIAL REFUND	H/HELP E/EXIT

P を入力するとメッセージとともに下記のテンプレートが表示されます。

ADDITIONAL TAXES						>VIEW
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	
TX01 AY	310	TX02 XF	550	TX03		
TX04		TX05		TX06		
TX07		TX08		TX09		
TX10		TX11		TX12		
TX13		TX14		TX15		
TX16		TX17		TX18		
TX19		TX20				
UNUSED PFC (*	()	()	(
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP						
DATA REQUIRED IN THE UNUSED PFC FIELD WHEN THE PFC TAX CODE IS FOUND IN THE TX FIELD						
>						

XF のリファンドがある為、リファンドする PFC の空港コードと金額を “UNUSED PFC” 欄に入力下さいというメッセージが表示されます。

これらの情報を入力し画面左下の ACTION 欄の (C) にカーサを移動させ発信して下さい。

ADDITIONAL TAXES						>VIEW
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	
TX01 AY	310	TX02 XF	550	TX03		
TX04		TX05		TX06		
TX07		TX08		TX09		
TX10		TX11		TX12		
TX13		TX14		TX15		
TX16		TX17		TX18		
TX19		TX20				
UNUSED PFC	(SPN4.5 * () () ()					
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP						
REFUND PROCESSED						

リファンドが完了すると“REFUND PROCESSED”のメッセージが表示され、リファンドノティスが印字されます。

例2：一部払い戻しでXTのリファンドがあるケース

ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION	DATE OF ISSUE	15OCT11
TICKET 0069010528106 YAMADA/ICHIRO.MR	76MXE5/1P/2Z7	1630000
>VIEW		
FULL FARE DATA	*PARTIAL FARE DATA*	*PEFALTY FOR REFUND*
FARE: 162000	FARE: (100000)	AMT:(10000)
		FARE USED (62000)
TAX: XT 6280	TAX: (3640)	*COMMISSION EARNED*
TAX: SW 2040	TAX: ()	AMT:
TAX: AY 300	TAX: (300)	*COMMISSION RECALLED*
TTL: JPY170620	TTL: (103940)	PCT: 0.00
		RN (2) ADDL DATA (X)
ACTION (P)	F/FULL REFUND P/PARTIAL	REFUND H/HELP E/EXIT

ADDITIONAL TAXES						>VIEW
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	
TX01 AY	300	TX02(..)	(.....)	TX03(..)	(.....)	
TX04(..)	(.....)	TX05(..)	(.....)	TX06(..)	(.....)	
TX07(..)	(.....)	TX08(..)	(.....)	TX09(..)	(.....)	
TX10(..)	(.....)	TX11(..)	(.....)	TX12(..)	(.....)	
TX13(..)	(.....)	TX14(..)	(.....)	TX15(..)	(.....)	
TX16(..)	(.....)	TX17(..)	(.....)	TX18(..)	(.....)	
TX19(..)	(.....)	TX20(..)	(.....)			
UNUSED PFC	() () () ()					
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP						
LIST OF TAX CODES AND AMOUNTS REQUIRED FOR XT TAX 3640						

リファンドする XT TAX3640 円の内訳を入力しなさいというメッセージが表示されます。既に最初のテンプレートで入力された TAX はカッコが外れた状態で自動補足されてきますので、さらに追加する TAX コードと金額を入力して下さい。(TAX コード “XT” は入力不可) 情報を入力し画面左下の ACTION 欄の (C) にカーサを移動させ発信して下さい。

ADDITIONAL TAXES						>VIEW
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	
TX01 AY	300	TX02 (US)	(3640.....)	TX03 (...)	(.....)	
TX04 (...)	(.....)	TX05 (...)	(.....)	TX06 (...)	(.....)	
TX07 (...)	(.....)	TX08 (...)	(.....)	TX09 (...)	(.....)	
TX10 (...)	(.....)	TX11 (...)	(.....)	TX12 (...)	(.....)	
TX13 (...)	(.....)	TX14 (...)	(.....)	TX15 (...)	(.....)	
TX16 (...)	(.....)	TX17 (...)	(.....)	TX18 (...)	(.....)	
TX19 (...)	(.....)	TX20 (...)	(.....)			
UNUSED PFC	()	()	()	()	()	
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP						
REFUND PROCESSED						

リファンドが完了すると “REFUND PROCESSED” のメッセージが表示され、リファンドノータイスが印字されます。

(6) リファンドノーティス出力例

“REFUND PROCESSED” のメッセージが表示されると下記のリファンドノーティスが印字されます。 リファンドノーティスにはセトルメント認識コード (Settlement Authorization Code – SAC) が印字されます。

006	DELTA AIR LINES		REFUND NOTICE		ABC TRAVEL
	INTERNATIONAL		15NOV11		
	AOKI/HANAKO.MS				TOKYO JP
	a)	ETKT - AUTH	0065B99688Y60		1630000
	b)	A/L AUTH	W12345		
		NET	c)		
FARE PAID	162000	90000	006 9010528106 6		12
FARE USED	0	0			
REFUND	162000	90000			
TAX SW	2040	2040			
TAX AY	300	300			
TAX XT	6280	6280			
CANX FEE	10000	10000	d)	TOUR CODE	DXHXT
CASH	160620	88620			
AGENCY DATA	R/123456789012	S/123456	A/123456	D/123	e)
INDICATOR	A f)	REMARKS	REF*RRD 567		g)
COMM RATE 0.00	h)	NR-Y		i)	006 9010528106 6

- | | |
|---------------------|--|
| a) ETKT-AUTH | セトルメント認識コード (SAC) |
| b) A/L AUTH | 免除申請記号 (WSPR) |
| c) NET | 2A 精算の発券の場合、ネット運賃のリファンド金額が印字 |
| d) TOUR CODE | データ補足テンプレートに表示されたコード |
| e) AGENCY DATA | 発券時に入力したアカウントコード |
| f) INDICATOR | F データの付加、変更をしない
L データの付加、変更をしたりファンド
(例: パーシャルリファンド)
M 全てのデータを手入力したりファンド
A フルリファンドでペナルティ金額、免除申請記号 (WSPR) の双方、又は一方を入力したりファンド |
| g) REMARKS | AGENCY DATA テンプレートに入力したリマークス |
| h) NR-Y | Net Remit (ネット精算) のインディケータ
Y YES
N NO |
| i) 006 9010528106 6 | リファンドノーティス番号 |

4. オートリファンドの例題

- (1) ペナルティ金額を徴収するリファンド

例題はボックス運賃を 30000 円のペナルティ金額を差し引いて払い戻すケースです。

1. E チケットのクーポンステータス画面を表示し、ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST () に「X」又は「R」を入力し発信します。

```
TICKET 0019010954123  ABE/MARIAMS  4WURXC/1P/RRD 1630000
CPN FROM/TO FLT  DATE  FBC  STATUS
1  NRTDFW  AA176  15DEC11  SOX7UD  OPEN FOR USE
2  DFWNRT  AA175  20DEC11  SOX7UD  OPEN FOR USE

>ETR VIEW TICKET DATA  ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET  ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST  (X)
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION  ( )
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION  ( )
```

2. 下記のリファンドテンプレートが表示されるので、PENALTY FOR REFUND AMT にペナルティ金額を入力し、画面左下の ACTION () に FULL REFUND の「F」を入力し発信します。

```
ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION  DATE OF ISSUE 10NOV11
TICKET 0019010954123  ABE/MARIAMS  4WURXC/1P/RRD 1630000
                                     >VIEW
*FULL FARE DATA*  *PARTIAL FARE DATA*  *PENALTY FOR REFUND*
FARE: JPY 185100  FARE:( )  AMT:(30000 )
                                     FARE USED ( )
TAX: XT 33940  TAX:( )  *COMMISSION EARNED*
TAX: SW 2040  TAX:( )  AMT:
TAX: OI 500  TAX:( )  *COMMISSION RECALLED*
TTL: JPY 221580  TTL:( )  PCT: 0.00
                                     RN (2) ADDL DATA (Y)
ACTION (F) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND H/HELP E/EXIT
>
```

3. REFUND PROCESSED のメッセージ表示後、リファンドノーティスが印字され、リファンド完了です。

```
?REFUND PROCESSED
```

(2) 免除申請記号 (WSPR) を入力するリファンド

例題は IT 券を払い戻すため、航空会社から免除申請記号 (WSPR) をもらい全額払い戻すケースです。

1. E チケットのクーポンステータス画面を表示し、ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST () に「X」又は「R」を入力し発信します。

```
TICKET 0069010954789 SASAKI/AKIRAMR ABC123/1P/RRD 1630000
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
1 NRTLAX DL284 20NOV11 KWIIT/BNSA OPEN FOR USE
2 LAXNRT DL283 24NOV11 KXIIT/BNSA OPEN FOR USE

>ETR VIEW TICKET DATA ( )
>ETR DISPLAY HISTORY ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST (X)
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION ( )
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION ( )
```

2. 免除申請記号 (WSPR) を入力する為、画面右下の ADDL DATA (Y) を「X」に上書きし、画面左下の ACTION () に FULL REFUND の「F」を入力し発信します。

```
ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION DATE OF ISSUE 10OCT11
TICKET 0069010954789 SASAKI/AKIRAMR ABC123/1P/RRD 1630000
>VIEW
*FULL FARE DATA* *PARTIAL FARE DATA* *PENALTY FOR REFUND*
FARE: JPY 190000 FARE:( ) AMT:( )
FARE USED ( )
TAX: XT 33940 TAX:( ) *COMMISSION EARNED*
TAX: SW 2040 TAX:( ) AMT:
TAX: OI 500 TAX:( ) *COMMISSION RECALLED*
TTL: JPY 226480 TTL:( ) PCT: 0.00
RN (2) ADDL DATA (X)
ACTION (F) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND H/HELP E/EXIT
>
```

3. データ補足テンプレートが表示されるので、A/L AUTHORITYに免除申請記号 (WSPR) を入力し、画面左下の ACTION (C) にカーサを移動させ発信します。

```

***ADDITIONAL DATA ***                                >VIEW
ORIG FOP CASH
AMOUNT JPY 226480          DOMESTIC N Y/N NET Y Y/N
ORIG FOP2                                AGENCY DATA (Y)
AMOUNT2                                TOUR CODE ( )
ORIG ISSUE DOC
NET FARE AMT 125000        SELLING FARE AMT
A/L AUTHORITY (W12345.....) MISC FEE
REFUND PENALTY                                COMM EARNED
CUSTOMER FILE REF
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP

```

4. REFUND PROCESSED のメッセージ表示後、リファンドノーティスが印字され、リファンド完了です。

```
?REFUND PROCESSED
```

(3) 税金のみリファンド (一部払い戻し・パーシャルリファンド)

例題は運賃を払い戻しせず、税金のみ払い戻すケースです。

1. Eチケットのクーポンステータス画面を表示し、ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST ()に「X」又は「R」を入力し発信します。

```
TICKET 0579010913378 SUZUKI/SABUROMR 3284MI/1P/2Z7 1630000
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
1 NRTCDG AF277 15JAN12 NL1PRJP OPEN FOR USE
2 CDGNRT AF276 20JAN12 NL1PRJP OPEN FOR USE

>ETR VIEW TICKET DATA ( )
>ETR DISPLAY HISTORY ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST (X)
>ETR REVALIDATION ( )
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION ( )
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION ( )
>
```

2. 払い戻す税金と税金の合計額を PARTIAL FARE DATA に入力し、運賃を FARE USED に入力します。パーシャルリファンドなので ACTION ()には「P」を入力し発信します。

```
ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION DATE OF ISSUE 22DEC11
TICKET 0579010913378 SUZUKI/SABUROMR 3284MI/1P/2Z7 9968816
>VIEW
*FULL FARE DATA* *PARTIAL FARE DATA* *PENALTY FOR REFUND*
FARE: JPY 68000 FARE:( ) AMT:( )
TAX: SW 2040 TAX:(2040 ) *FARE USED (68000 )
TAX: OI 500 TAX:(500 ) *COMMISSION EARNED*
TAX: XT 48200 TAX:(48200 ) AMT:
TTL: JPY 118740 TTL:(50740 ) *COMMISSION RECALLED*
PCT: 0.00
RN (2) ADDL DATA (Y)
ACTION (P) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND H/HELP E/EXI
```


3. 発信すると XT TAX の 48200 円の内訳を入力しなさいというメッセージと共に TAX 補足テンプレートが表示されます。

ADDITIONAL TAXES					
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	>VIEW AMOUNT
TX01 SW	2040	TX02 OI	500	TX03(..)	(.....)
TX04(..)	(.....)	TX05(..)	(.....)	TX06(..)	(.....)
TX07(..)	(.....)	TX08(..)	(.....)	TX09(..)	(.....)
TX10(..)	(.....)	TX11(..)	(.....)	TX12(..)	(.....)
TX13(..)	(.....)	TX14(..)	(.....)	TX15(..)	(.....)
TX16(..)	(.....)	TX17(..)	(.....)	TX18(..)	(.....)
TX19(..)	(.....)	TX20(..)	(.....)		
UNUSED PFC	()	()	()	()	()
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP					
LIST OF TAX CODES AND AMOUNTS REQUIRED FOR XT TAX 48200					
>					

4. 48200 円の内訳を下記のように入力し、ACTION (C)にカーサを移動させ発信して下さい。

ADDITIONAL TAXES					
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	>VIEW AMOUNT
TX01 SW	2040	TX02 OI	500	TX03 (FR)	(2100.....)
TX04 (IZ)	(420.....)	TX05 (QX)	(2680.....)	TX06 (YQ)	(43000.....)
TX07(..)	(.....)	TX08(..)	(.....)	TX09(..)	(.....)
TX10(..)	(.....)	TX11(..)	(.....)	TX12(..)	(.....)
TX13(..)	(.....)	TX14(..)	(.....)	TX15(..)	(.....)
TX16(..)	(.....)	TX17(..)	(.....)	TX18(..)	(.....)
TX19(..)	(.....)	TX20(..)	(.....)		
UNUSED PFC	()	()	()	()	()
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP					
LIST OF TAX CODES AND AMOUNTS REQUIRED FOR XT TAX 48200					

5. REFUND PROCESSED のメッセージ表示後、リファンドノータイスが印字され、リファンド完了です。

?REFUND PROCESSED

(4) 交換発行した航空券の払い戻し

例題は交換発行した航空券の払い戻しです。 交換発行した航空券のリファンドは、FULL FARE DATA がすべて手入力となります。

1. E チケットのクーポンステータス画面を表示し、ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST ()に「X」又は「R」を入力し発信します。

```
TICKET 0069010074123 SASAKI/TAROMR 3RBXYZ/1P/RRD 1630000
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
1 NRTSPN DL288 15MAY11 HFXSPGK OPEN FOR USE
2 SPNNRT DL287 20MAY11 HFWSPGK OPEN FOR USE

>ETR VIEW TICKET DATA ( )
>ETR DISPLAY HISTORY ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST (X)
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION ( )
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION ( )
>
```

2. FULL FARE DATA を入力し、Refund Penalty がある場合は PENALTY FOR REFUND AMT に金額を入力、ADDL DATA (Y)を「X」「に上書きして下さい。全額払い戻しなので、ACTION ()に「F」を入力して発信します。

```
ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION DATE OF ISSUE 15APR11
TICKET 0069010074123 SASAKI/TAROMR 3RBXYZ/1P/RRD 1630000
>VIEW
*FULL FARE DATA* *PARTIAL FARE DATA* *PENALTY FOR REFUND*
FARE: (JPY) (42000 ) FARE:( ) AMT: (10000 )
EQV:( ) ( ) EQV:( ) FARE USED ( )
TAX: (XT) (18150 ) TAX:( ) *COMMISSION EARNED*
TAX: (SW) (2040 ) TAX:( ) AMT:
TAX: (OI) (500 ) TAX:( ) *COMMISSION RECALLED*
TTL: (JPY) (62690 ) TTL:( ) PCT:( )
RN (2) ADDL DATA (X)
ACTION (F) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND H/HELP E/EXIT
>
```

3. 発信すると XT TAX の 18150 円の内訳を入力しなさいというメッセージと共に TAX 補足テンプレートが表示されます。

ADDITIONAL TAXES					
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	>VIEW AMOUNT
TX01 SW	2040	TX02 OI	500	TX03(..)	(.....)
TX04(..)	(.....)	TX05(..)	(.....)	TX06(..)	(.....)
TX07(..)	(.....)	TX08(..)	(.....)	TX09(..)	(.....)
TX10(..)	(.....)	TX11(..)	(.....)	TX12(..)	(.....)
TX13(..)	(.....)	TX14(..)	(.....)	TX15(..)	(.....)
TX16(..)	(.....)	TX17(..)	(.....)	TX18(..)	(.....)
TX19(..)	(.....)	TX20(..)	(.....)		
UNUSED PFC ()	()	()
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP					
LIST OF TAX CODES AND AMOUNTS REQUIRED FOR XT TAX 18150					
>					

4. 18150 円の内訳を下記のように入力し、ACTION (C)にカーサを移動させ発信して下さい。

ADDITIONAL TAXES					
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	>VIEW AMOUNT
TX01 SW	2040	TX02 OI	500	TX03 (AY)	(210.....)
TX04 (XY)	(570.....)	TX05 (YQ)	(17000...)	TX06 (XF)	(370.....)
TX07(..)	(.....)	TX08(..)	(.....)	TX09(..)	(.....)
TX10(..)	(.....)	TX11(..)	(.....)	TX12(..)	(.....)
TX13(..)	(.....)	TX14(..)	(.....)	TX15(..)	(.....)
TX16(..)	(.....)	TX17(..)	(.....)	TX18(..)	(.....)
TX19(..)	(.....)	TX20(..)	(.....)		
UNUSED PFC (SPN4.5)	()	()	(
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP					
LIST OF TAX CODES AND AMOUNTS REQUIRED FOR XT TAX 18150					
>					

5. 発信するとオリジナル FOP 等を入力しなさいというメッセージと共にデータ補足テンプレートが表示されます。

```

***ADDITIONAL DATA ***                                     >VIEW
ORIG FOP (.....)*
AMOUNT JPY (.....) DOMESTIC N Y/N NET N Y/N
ORIG FOP2(.....) AGENCY DATA (Y)
AMOUNT2 (.....) TOUR CODE (.....)
ORIG ISSUE DOC 006 9010071567 X
NET FARE AMT SELLING FARE AMT
A/L AUTHORITY (.....) MISC FEE
REFUND PENALTY 10000 COMM EARNED
CUSTOMER FILE REF (.....)
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP
ENTER ORIG FOPS AND AMOUNTS FOR REFUND TTL 62690>

```

6. 必要事項を入力し、ACTION (C)にカーサを移動させ発信して下さい。

```

***ADDITIONAL DATA ***                                     >VIEW
ORIG FOP (CASH.....)*
AMOUNT JPY (62690...) DOMESTIC N Y/N NET N Y/N
ORIG FOP2(.....) AGENCY DATA (Y)
AMOUNT2 (.....) TOUR CODE (.....)
ORIG ISSUE DOC 006 9010071567 X
NET FARE AMT SELLING FARE AMT
A/L AUTHORITY (.....) MISC FEE
REFUND PENALTY 10000 COMM EARNED
CUSTOMER FILE REF (.....)
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP
ENTER ORIG FOPS AND AMOUNTS FOR REFUND TTL 62690>

```

7. 発信すると下記の AGENCY DATA TEMPLATE に、発券時に入力したアカウントコードが表示されますので、ACTION (C) にカーサを移動させ発信してください。

```

***AGENCY DATA***                                         >VIEW
R/ (1234567890) S/ (2510 ) A/ (1225) D/ (MIC)
C/ (ABCDEF ) Z/ (1) F/ ( )
T/ ( ) K/ ( ) E/ ( )
PRINT (Y) Y/N
REMARK ( )
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP
>

```

8. REFUND PROCESSED のメッセージ表示後、リファンドノーティスが印字され、リファンド完了です。

```
?REFUND PROCESSED
```

(5) 交換発行した航空券の一部払い戻し (パーシャルリファンド)

例題は交換発行した航空券の運賃を払い戻しせず、税金のみ払い戻すケースです。
交換発行した航空券の一部払い戻しは FULL FARE DATA の入力が変わります。

1. E チケットのクーポンステータス画面を表示し、ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST () に「X」又は「R」を入力し発信します。

```
TICKET 0019010145567 YAMADA/HANAKOMS XYZ6AB/1P/RRD 1630000
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
1 NRTDFW AA176 14OCT11 SZX7UT OPEN FOR USE
2 DFWMIA AA1656 14OCT11 SZX7UT OPEN FOR USE
3 MIAKIN AA1049 14OCT11 B26 OPEN FOR USE
4 KINMIA AA628 21OCT11 B26 OPEN FOR USE

TICKET 0019010145568 YAMADA/HANAKOMS XYZ6AB/1P/RRD 1630000
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
1 MIALAX AA2136 21OCT11 SZW7UT OPEN FOR USE
2 LAXNRT AA169 22OCT11 SZW7UT OPEN FOR USE

>ETR VIEW TICKET DATA ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST (X)
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION ( )
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION ( )
>
```

2. FULL FARE DATA は FARE 欄に運賃を入力し、TAX と TTL 欄は TAX コードと通貨コードのみ入力して下さい。PARTIAL FARE DATA 欄に払い戻す税金の金額と税金の合計額を入力し、FARE USED に運賃を入力して下さい。ADDL DATA (Y) を「X」に上書きし、ACTION () に「P」を入力し発信します。

```
ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION DATE OF ISSUE 12SEP11
TICKET 0019010145567-568 YAMADA/HANAKOMS XYZ6AB/1P/RRD 1630000
>VIEW
*FULL FARE DATA* *PARTIAL FARE DATA* *PENALTY FOR REFUND*
FARE: (JPY) (142100 ) FARE: (0 ) AMT: ( )
EQV: ( ) ( ) EQV: ( ) FARE USED (142100 )
TAX: (XT) ( ) ( ) TAX: (62370 ) *COMMISSION EARNED*
TAX: (SW) ( ) ( ) TAX: (2040 ) AMT:
TAX: (OI) ( ) ( ) TAX: (500 ) *COMMISSION RECALLED*
TTL: (JPY) ( ) ( ) TTL: (64910 ) PCT: ( )
RN (2) ADDL DATA (X)
ACTION (P) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND H/HELP E/EXIT
>
```

3. 発信すると XT TAX の 62370 円の内訳を入力しなさいというメッセージと共に TAX 補足テンプレートが表示されます。

ADDITIONAL TAXES					
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	>VIEW AMOUNT
TX01 SW	2040	TX02 OI	500	TX03(..)	(.....)
TX04(..)	(.....)	TX05(..)	(.....)	TX06(..)	(.....)
TX07(..)	(.....)	TX08(..)	(.....)	TX09(..)	(.....)
TX10(..)	(.....)	TX11(..)	(.....)	TX12(..)	(.....)
TX13(..)	(.....)	TX14(..)	(.....)	TX15(..)	(.....)
TX16(..)	(.....)	TX17(..)	(.....)	TX18(..)	(.....)
TX19(..)	(.....)	TX20(..)	(.....)		
UNUSED PFC	()	()	()	()	()
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP					
LIST OF TAX CODES AND AMOUNTS REQUIRED FOR XT TAX 62370					
>					

4. 62370 円の内訳を下記の様に入力し、ACTION (C)にカーサを移動させ発信して下さい。

ADDITIONAL TAXES					
CODE	AMOUNT	CODE	AMOUNT	CODE	>VIEW AMOUNT
TX01 SW	2040	TX02 OI	500	TX03 (EK)	(960.....)
TX04 (EL)	(780.....)	TX05 (HG)	(780.....)	TX06 (JT)	(240.....)
TX07 (WD)	(1610.....)	TX08 (YQ)	(58000....)	TX09(..)	(.....)
TX10(..)	(.....)	TX11(..)	(.....)	TX12(..)	(.....)
TX13(..)	(.....)	TX14(..)	(.....)	TX15(..)	(.....)
TX16(..)	(.....)	TX17(..)	(.....)	TX18(..)	(.....)
TX19(..)	(.....)	TX20(..)	(.....)		
UNUSED PFC	()	()	()	()	()
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP					
LIST OF TAX CODES AND AMOUNTS REQUIRED FOR XT TAX 62370					
>					

5. 発信するとオリジナル FOP 等を入力しなさいというメッセージと共にデータ補足テンプレートが表示されます。

```

***ADDITIONAL DATA ***                                     >VIEW
ORIG FOP (.....)*
AMOUNT JPY (.....) DOMESTIC N Y/N NET N Y/N
ORIG FOP2(.....) AGENCY DATA (Y)
AMOUNT2 (.....) TOUR CODE (.....)
ORIG ISSUE DOC 001 9010145567 X
NET FARE AMT SELLING FARE AMT
A/L AUTHORITY (.....) MISC FEE
REFUND PENALTY COMM EARNED
CUSTOMER FILE REF (.....)
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP
ENTER ORIG FOPS AND AMOUNTS FOR REFUND TTL 64910>

```

6. 必要事項を入力し、ACTION (C)にカーサを移動させ発信して下さい。

```

***ADDITIONAL DATA ***                                     >VIEW
ORIG FOP (CASH.....)*
AMOUNT JPY (64910...) DOMESTIC N Y/N NET N Y/N
ORIG FOP2(.....) AGENCY DATA (Y)
AMOUNT2 (.....) TOUR CODE (.....)
ORIG ISSUE DOC 001 9010145567 X
NET FARE AMT SELLING FARE AMT
A/L AUTHORITY (.....) MISC FEE
REFUND PENALTY COMM EARNED
CUSTOMER FILE REF (.....)
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP
ENTER ORIG FOPS AND AMOUNTS FOR REFUND TTL 64910>

```

7. 発信すると下記の AGENCY DATA TEMPLATE に、発券時に入力したアカウントコードが表示されますので、ACTION (C) にカーサを移動させ発信してください。

```

***AGENCY DATA***                                         >VIEW
R/ (ABCDEFGHIJK) S/ (2510 ) A/ (1225 ) D/ (USA)
C/ ( ) Z/ (1) F/ (7890 )
T/ ( ) K/ ( ) E/ ( )
PRINT (Y) Y/N
REMARK ( )
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP
>

```

8. REFUND PROCESSED のメッセージ表示後、リファンドノーティスが印字され、リファンド完了です。

```
?REFUND PROCESSED
```

5. Eチケットのステータスを変更 (BSPにレポートせず)

何らかの理由で航空会社との間で直接リファンドを完了しているような場合、BSPへリファンドのデータを流さず、EチケットのクーポンステータスをREFUNDに変更することが出来ます。

1. クーポンステータス画面を表示し、ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST ()に「RXR」と入力します。

```
TICKET 0169010872097   YAMADA/JIROMR   2OZIO2/1P/2Z7 1630000
CPN FROM/TO FLT      DATE      FBC      STATUS
1  NRTLAX UA890    30JUL11 QKWRNQA   OPEN FOR USE
2  LAXNRT UA891    05AUG11 QKWRNQA   OPEN FOR USE

>ETR VIEW TICKET DATA           ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET      ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST (RXR)
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION ( )
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION ( )
```

2. 通常のリファンドと同じテンプレートが表示されますので、必要なデータを入力しケースに応じたACTIONを選び、発信してください。

```
>
ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION   DATE OF ISSUE 07JUL11
TICKET 0169010872097   YAMADA/JIROMR   2OZIO2/1P/2Z7 1630000
>VIEW
*FULL FARE DATA*           *PARTIAL FARE DATA*   *PENALTY FOR REFUND*
FARE: JPY      198400   FARE:(           )   AMT:(30000 )
FARE USED (           )
TAX:  XT      54700   TAX:(           )   *COMMISSION EARNED*
TAX:  SW      2040   TAX:(           )   AMT:
TAX:  OI      500   TAX:(           )   *COMMISSION RECALLED*
TTL:  JPY     255640   TTL:(           )   PCT: 0.00
RN (1) ADDL DATA (Y)
ACTION (F) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND H/HELP E/EXIT
>
```

発信すると画面上に「REFUND PROCESSED / NOT REPORTED」と表示されます。

クーポンステータス画面を表示すると、ステータスがREFUNDに変更されていることが確認出来ます。

TICKET 0169010872097	YAMADA/JIROMR	2OZIO2/1P/2Z7	1630000		
CPN FROM/TO	FLT	DATE	FBC	STATUS	
1	NRTLAX	UA890	30JUL11	QKWRNQA	REFUND
2	LAXNRT	UA891	05AUG11	QKWRNQA	REFUND
>ETR VIEW TICKET DATA					()
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET					()
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST					()
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION					()
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION					()
>					

BSP にリファンドがレポートされない以外、通常のリファンド機能と同じです。

6. ドキュメントヒストリーの表示

リファンドした内容は PNR のドキュメントヒストリー (DH) に保存されます。ドキュメントヒストリーは下記のエントリで表示出来ます。

入力： > *DH
 項番を指定して： > *DH2 (複数の DH が存在する場合)

```
*DH
1 25JUN1438 1P/RRD/WS*E0162748531371 I000000 *I a)
AOKI/HANAKOMS*ADT
**DOCUMENT COMMANDS**
EZ      EZELI#CUA#SI-#*IX#$*Z123456#BV#DR#JTX
AGENT   EZELI#CUA#*IX#BV#SI-#JTX#DR#$*Z123456
4P      4P*
        FARE STORED ON 25JUN 1423
        SELECTED PRICING CARRIER -UA
**INTERFACE**
CTLNBR 1450015351
REFUND 1460015393 b)
**DOCUMENT**
REFUND 30JUN1501 1P/RRD/WS/RN0162748531371 c)
RFARE   JPY154400/TAX42310/JPY196710 FULL/C d)
RTKT    0162748531371/12 e)
RTAX    SW2040/OI500/AY210/US2720/XA420/XY580/YC460/YQ35000/
        XF380 f)
RPFC    SFO4.5 g)
RAUTH   A/L AUTHORITY W12345 h)
```

- | | |
|----------------------|--|
| a) 0162748531371 | 25JUN に発券されたチケット番号 |
| b) REFUND 1460015393 | リファンドをした時のインターフェース
メッセージのコントロールナンバー |
| c) REFUND | リファンドした日時、サインコード、
リファンドノーティスの番号 |
| d) RFARE | リファンド金額、税金、ペナルティ金額の内訳 |
| e) RTKT | リファンドしたチケット番号とクーポン番号 |
| f) RTAX | リファンドした税金の内訳 |
| g) RPFC | リファンドした PFC の内容 |
| h) RAUTH | WSPR (免除申請記号) のコード |

E チケットのステータスを変更（BSP にレポートせず）した場合のドキュメントヒストリーは下記のように表示されます。

```
*DH
1 07JUL1126 1P/2Z7/MM*E0169010872097 I000000 *I
YAMADA/JIROMR*ADT
**DOCUMENT COMMANDS**
EZ      EZEI#CUA#*R
AGENT   EZEI#CUA#*R
4P      4P*
        FARE STORED ON 07JUL 1125
        SELECTED PRICING CARRIER -UA
**INTERFACE**
CTLNBR 1880010138
REFUND 1890010141
**DOCUMENT**
REFUND 08JUL1127 1P/2Z7/MM/RN0169010872097/N a)
RFARE   JPY198400/TAX57240/P30000/JPY225640 FULL/C
RTKT    0169010872097/12
RTAX    SW2040/OI500/AY210/US2680/XA410/XY580/YC450/YQ50000/
        XF370
RPFC    LAX4.5
```

a) RN0169010872097/**N**

N=BSP にレポートされないリファンド

7. リファンドの取り消し

リファンド内容に誤りがあった場合リファンドした当日であれば、下記の航空会社のリファンドを取り消すことが出来ます。

取り消し可能航空会社： AA,AF,BA,CO,CQ,DL,IB,JK,JZ,
KM,MS,OZ,P1,T4,UA,US,UX,4Q,5L

- 回数に制限が無いので、何度リファンドして取り消しをしても構いません。
- リファンドの取り消しを行なうとInterface Messageが流れます。
- 最新の情報は **>INFO DDDR** にて確認可能です。(但し、BSP JAPANに参加していない航空会社も含まれておりますのでご了承下さい。)

リファンドの取り消しは下記のいずれかの方法で行ってください。

(1) セールスレポートのラインナンバーを指定して取り消し

セールスレポートを表示 (例: >DD) してから取り消しの入力をして下さい。

入力： **>DDRR3**
(セールスレポートのラインナンバー 3 を取り消し)

(2) チケット番号を指定して取り消し

入力： **>DDRR0169010913275**
(13桁のチケット番号を入力)

(3) E チケットクーポンステータス画面から取り消し

クーポンステータス画面を表示し CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION の () に X を入力して発信してください。

TICKET	0169010913275	TANAKA/MOMOKOMS	XYZ567/1P/2Z7	1630000	
CPN	FROM/TO	FLT	DATE	FBC	STATUS
1	NRTLAX	UA890	25SEP11	QFWRNQA	REFUND
2	LAXNRT	UA891	29SEP11	QFXRNQA	REFUND
>ETR VIEW TICKET DATA ()					
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET ()					
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST ()					
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION ()					
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION (X)					

前ページいずれかの方法でリファンドの取り消しを行なうと下記のメッセージが表示され、クーポンステータス画面を表示するとステータスがOPEN FOR USEに戻っていることが確認出来ます。再度、正しい内容でリファンドを行なって下さい。

```

ITEM      GROSS P  S  A/L TKT NBR      NET AMT  PSGR NAME  INVOICE
          191400A  RRE0169010913275      191400  TANAKA/MOM
APPROVAL OBTAINED - REFUND REVERSAL
>

```

```

TICKET 0169010913275  TANAKA/MOMOKOMS  XYZ567/1P/2Z7 1630000
CPN FROM/TO FLT      DATE      FBC      STATUS
1  NRTLAX  UA890  25SEP11  QFWRNQA  OPEN FOR USE
2  LAXNRT  UA891  29SEP11  QFXRNQA  OPEN FOR USE

>ETR VIEW TICKET DATA      ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST ( )
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION ( )
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION ( )
>

```

8. ブランクテンプレートを使用して

vMPD や何らかの理由で E チケットを Auto Refund Template を使用せずリファンドする場合、ブランクテンプレートを使用して行なうことができます。但し、E チケットをブランクテンプレートを使用してリファンドした場合、ステータスは REFUND に変更されませんのでご注意ください。

チケット番号を指定して表示 : **>REF0069010123456/B**
(a) チケット番号

(1) テンプレートの説明

```

***AUTOMATED REFUND FOR PAPER DOCUMENT***                >VIEW
a) NAME (.....)
b) DOCUMENT NBR 006 9010123456 c) THRU (...) d) ORIG ISSUE (DDMMYY)
e) DOC1 CPN NBR (....) CK (.) f) DOC2 CPN NBR (....) CK (.)
g) DOC3 CPN NBR (....) CK (.) h) DOC4 CPN NBR (....) CK (.)
i) CURRENCY (...) j) FARE PAID (.....) k) FARE USED (.....)
l) REFUND FARE (.....) m) TX01 (...) (.....)
n) TX02 (...) (.....) o) TX03 (...) (.....)
p) REFUND TTL (.....) q) COMM RECALL (P) (.....)
r) ORIG FOP (.....) s) ADDL TX(.) t) DATA (.)
u) ACTION (.) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND E/EXIT H/HELP
>

```

a) NAME	チケットに記載された名前
b) DOCUMENT NBR	払い戻しをするチケット番号
c) THRU	vMPD の場合、未使用
d) ORIG ISSUE	発券日
e) DOC1 CPN NBR CK	払い戻しをするチケットの未使用クーポン番号 (例 : 1) とチェックデジット
f) DOC2 CPN NBR CK	vMPD の場合、未使用
g) DOC3 CPN NBR CK	vMPD の場合、未使用
h) DOC4 CPN NBR CK	vMPD の場合、未使用
i) CURRENCY	通貨コード=JPY
j) FARE PAID	支払済みの運賃 (TAX を除く)
k) FARE USED	使用済みの運賃 (TAX を除く)
l) REFUND FARE	払い戻しの金額 (TAX を除く)
m) TX01	払い戻す TAX のコードと金額
n) TX02	払い戻す TAX のコードと金額
o) TX03	払い戻す TAX のコードと金額
注 :	XT は入力不可。TAX が 3 つ以上ある場合は ADDL TX を選ぶ (下記参照)
p) REFUND TTL	払い戻しの合計金額 (運賃+TAX)
q) COMM RECALL	コミッション率
r) ORIG FOP	支払手段
s) ADDL TX	4 つ目以降の払い戻す TAX のコードと金額を入力する場合、X を入力

- t) DATA WSPR コードを入力する場合、リファンド
ペナルティがある場合、X を入力
- u) ACTION F: フルリファンド
P: パーシャルリファンド
E: リファンドを取りやめる
H: テンプレートのそれぞれの項目の説明を表示

入力例: >REF0069010276825/B

```

***AUTOMATED REFUND FOR PAPER DOCUMENT*** >VIEW
NAME (SUZUKI/HANAKOMS.....)
DOCUMENT NBR 006 9010276825 THRU (...) ORIG ISSUE (04JUL11)
DOC1 CPN NBR (1....) CK (1) DOC2 CPN NBR (....) CK (.)
DOC3 CPN NBR (....) CK (.) DOC4 CPN NBR (....) CK (.)
CURRENCY (JPY) FARE PAID (275300..) FARE USED (0.....)
REFUND FARE (275300..) TX01 (SW) (2040....)
TX02 (OI) (500.....) TX03 (US) (1270....)
REFUND TTL (309980..) COMM RECALL (P) (0.....)
ORIG FOP (CASH.....) ADDL TX(X) DATA (X)
ACTION (F) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND E/EXIT H/HELP
>

```

(2) TAX 補足テンプレートの入力方法

ADDL TX ()に「X」が入力されている場合、TAX 補足テンプレートが表示されます。既に最初のテンプレートで入力された TAX は括弧が外れた状態で表示されます。更にリファンドする TAX コードと金額を入力して下さい。(XT コードは入力出来ません。) PFC のリファンドがある場合は空港コードと PFC の金額を UNUSED PFC 欄に入力して下さい。必要な項目の入力をし、ACTION 欄の (C) にカーサを移動して発信して下さい。

入力例

```

***ADDITIONAL TAXES*** >VIEW
CODE AMOUNT CODE AMOUNT CODE AMOUNT
TX01 SW 2040 TX02 OI 500 TX03 US 1270
TX04 (XF) (390.....) TX05 (XY) (550.....) TX06 (YQ) (29500....)
TX07(..) (.....) TX08(..) (.....) TX09(..) (.....)
TX10(..) (.....) TX11(..) (.....) TX12(..) (.....)
TX13(..) (.....) TX14(..) (.....) TX15(..) (.....)
TX16(..) (.....) TX17(..) (.....) TX18(..) (.....)
TX19(..) (.....) TX20(..) (.....)
UNUSED PFC (LAX4.5 ) ( ) ( ) ( )
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP
>

```


(3) データ補足テンプレート

DATA () に X が入力された場合、データ補足テンプレートが表示されます。このテンプレートは6ページのEチケットのテンプレートを同じですが、リファンドペナルティはデータ補足テンプレートで入力します。このテンプレートの DOMESTIC、NET、A/L AUTHORITY、REFUND PENALTY 等必要事項を入力し、ACTION 欄の (C) にカーサを移動して発信してください。AGENCY DATA テンプレートを表示する場合は、AGENCY DATA () に「X」を入力してから、ACTION (C) で発信してください。

```

***ADDITIONAL DATA***                                >VIEW
ORIG FOP  CASH
AMOUNT  JPY      309550      DOMESTIC (N) Y/N  NET (N)  Y/N
ORIG FOP2                                AGENCY DATA (X)
AMOUNT2                                TOUR CODE (.....)
ORIG ISSUE DOC (...) (.....) (.)
NET FARE AMT          SELLING FARE AMT
A/L AUTHORITY (WSPR1.....) MISC FEE
REFUND PENALTY (30000...)  COMM EARNED
CUSTOMER FILE REF
ACTION (C) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP
>

```

(4) AGENCY DATA テンプレートの説明

AGENCY DATA () に「X」が入力された場合、AGENCY DATA テンプレートが表示されます。このテンプレートはEチケットと全く同じです。必要なデータを入力し、ACTION (C) で発信してください。

表示例

```

***AGENCY DATA***
R/(1234 ) S/(2510 ) A/(1225 ) D/( )
C/( ) Z/( ) F/( )
T/( ) K/( ) E/( )
PRINT (Y) Y/N
REMARKS ( )
ACTION (C ) C/CONFIRM I/IGNORE E/EXIT H/HELP

```

(5) Refund Notice 出力例

必要な情報を入力し、ACTION (C) で発信すると“AUTOMATED PAPER REFUND PROCESSED”というメッセージが表示され、下記のリファンドノーティスが印字されます。

006 6 DELTA AIR LINES	REFUND NOTICE	ABC TRAVEL
INTERNATIONAL	29AUG11	
SUZUKI/HANAKOMS		TOKYO JAPAN
		1630000
	A/L AUTH WSPR 1	
	NET	
FARE PAID	JPY	
275300		006 9010276825 1 1
FARE USED	0	
REFUND	275300	
TAX SW	2040	
TAX OI	500	
TAX XT	31710	
CANX FEE	30000	
CASH	279550	
INDICATOR M		
COMM RATE 0.00	NR - N	006 9010276825 1

9. セールスレポート

セールスレポートを表示するとリファンドをした E チケットのステータス欄には ER、取り消しをしたチケット番号には RR、ブランクテンプレートを使用したリファンドは RF のインディケータが表示されます。

DAILY DOCUMENTATION LOG											
ABC TRAVEL						1630000	24 AUG 11				
ITEM	GROSS	P	S	A/L	TKT	NBR	NET	AMT	PSGR	NAME	INVOICE
000001	380910A			ERE0019010649826			156810			AKABANE	
000002	385740A			RRE0069010838595			121740			SUZUKI/	
000003	373240A			ERE0069010838595			109240			SUZUKI/	
000004	408400A			ERE1319010005625			161900			TAKADA/	

セールスレポート表示時にリファンド分のみ表示させることも可能です。下記のエントリーは通常のセールスレポート表示可能日内で使えます。

>DD*SR	その日のリファンド分のみを表示
>DD*SR-JT	リファンドレポートを印刷
>DD*SR/001/006	航空会社を指定
>DD*SR*20AUG	日付を指定
>DD*SR/006*20AUG	航空会社と日付を指定

発券期間	表示可能日
1日 ~ 7日	15日午前中
8日 ~ 15日	23日午前中
16日 ~ 23日	31日又は翌月1日の午前中
24日 ~ 月末	翌月8日の午前中

10. リファンドノーティスの再発行

リファンドノーティスの再発行は上記のセールスレポート表示可能日内で可能です。セールスレポート表示後（例：>DD）、下記のエントリーで再発行して下さい。

>DDRF2#RN1	ラインナンバー2のノーティスを1枚再発行
>DDRF3/5/8#RN2	ラインナンバー3、5、8のノーティスを2枚再発行
>DDRF4-6#RN3	ラインナンバー4から6のノーティスを3枚再発行

11. リファンドレポートの印刷

リファンドデータは2ヶ月と2日間保存され、2ヶ月と3日後には2ヶ月前のデータが消去されます。例えば1月、2月のリファンドレポートは、3月2日まで印刷可能ですが3月3日に1月分が消去されます。データが消去されるまで、下記のエントリでリファンドレポートを印刷することが出来ます。

<航空会社別に印刷>

>DD*RF*MJUN-JT	6月分のリファンドレポートを印刷
>DD*RF*MJUN-JTC4BRR	プリンタを指定して印刷
>DD*RF*M01JUN07JUN-JT	6月1日から7日までのレポートを印刷
>DD*RF*M05JUN-JT	6月5日のみのレポートを印刷
>DD*RF*C016*MJUN-JT	キャリアコードを指定して特定キャリアのみの6月のリファンドレポートを印刷

```

ENTRY -DD*RF*MJUL-JT
RESPONSE - /DISPLAY MODE - SPACING APPROXIMATE- ENTIRE
          WIDTH NOT SHOWN/

QU XXXRR1P
.HDQRM1P

      000      000      11
0 0 0 0 1 1          REFUNDS
0 0 0 0 1
0 0 0 0 1          MONTHLY PROTOCOL FOR
0 0 0 0 1          JULY 2011
0 0 0 0 1
      000      000      11111
          DATE OF PRINT 25.08.11
7-11   P.001 1630000 0   REF
          TIME OF PRINT 17.35
          PAGE 001

ABC TRAVEL

TICKET NUMBER          AMOUNT          DATE
-----
3537983101             86200 JPY    14.07.11
3537983133            128520 JPY    10.07.11
3537983144             64630 JPY     01.07.11
3537983177             64630 JPY     01.07.11

          JPY
GRAND TOTAL           343980

```

<全ての航空会社を同じページに印刷>

>DD*RF*CX*M25AUG-JT 8月25日のリファンドレポートを印刷

>DD*RF*CX*M24AUG31AUG-JT 8月24日から31日のリファンドレポートを印刷

>DD*RF*CX*MAUG-JT 8月分のリファンドレポートを印刷

TICKET NUMBER	AMOUNT	DATE
001 9610031521	64630 JPY	26.08.11
001 9610031767	64630 JPY	26.08.11
001 9610031773	64630 JPY	26.08.11
006 9609051434	302930 JPY	29.08.11
006 9609051527	149310 JPY	31.08.11
006 9609051621	161280 JPY	31.08.11
006 9609051668	161280 JPY	31.08.11
006 9609051688	161280 JPY	31.08.11
006 9609051714	161280 JPY	31.08.11
006 9610031573-575	250980 JPY	25.08.11
006 9610031719	690210 JPY	25.08.11
006 9610031729	403510 JPY	25.08.11
006 9610031832	253960 JPY	31.08.11
006 9609051844	253960 JPY	31.08.11
GRAND TOTAL	JPY 3143860	