

## <発券に関するご質問>

### Q. リファンドの取り消しは出来ますか？

A. リファンド当日であれば航空会社によってはリファンドを取り消すことが出来ます。  
>INFO REFREV をご参照ください。

#### \* 取消可能航空会社の調べ方

>INFO ETXX0 (XX=航空会社2レターコード)

(DLの例 >INFO ETDL0)

> ELECTRONIC TICKETING - DELTA AIR LINES		INFO ETDL0
E-TICKETING FUNCTIONS/GUIDELINES		
-----		
BULK TICKETING FARES	YES	
CLAIM PNR	NO	
E-TICKET EXCHANGE	YES	
E-TICKET HISTORY	YES	
E-TICKET REFUND	YES	
E-REVERSE EXCHANGE/REFUND	YES	← YESなら可能
E-TICKET VOID	YES	
ETR DISPLAY	MIN/MAX	30DAYS/24MONTHS
FORMS OF PAYMENT		CA-Y CC-Y CK-Y GR-Y MS-Y SGR-Y
GROUP PNR	YES	
INTERLINE TICKETING	YES	>4G/TA*DL-E) >

2013年10月現在、例えば AA, DL, UA, US等の航空会社はリファンドの取消が可能です。  
航空会社一覧は >INFO REFREVPART をご確認ください。

#### \* リファンドの取消方法

>DD (セールスレポートを表示する)

>DDRR1 (ラインナンバー1のEチケットのリファンドを取り消す)