

<発券に関するご質問>

Q. データコンバータでインポート時にFILE NOT FOUND のエラーが出ました。

A. データコンバータの発券データ用キューにデータが溜っている事が考えられます。

1. まず発券データ用アドレスをご確認下さい。

>JZXMSG DR YYYDT1P と入力 (YYY = は店舗コード例)

レスポンス例: 000 5DG013 YYYDT1P CM

この例では5DG013が発券データ用アドレスになります。

注: GROUP CODEと言うエラーが出た場合はルーティングがグループ化されていますので次の入力をして下さい。

>JZXMSG GC YYYDT1P

2. 次に実際の発券データ用キューを確認します。

>JZXMSG DQ 5DG013 (5DG013 = 発券データ用アドレス例)

3. 画面上部のSTAT にFAILED との表示がでていたら、必ずデータコンバーター用HPM とそのPCが立ち上がっている事を確認した上で、

>YSTR5DG013 の入力にて再スタートをかけ、その後、

>JZXMSG DQ 5DG013 の画面でデータが減っていくのを確認して下さい。

```

>JZXMSG DQ 5DG013
5DG013 000 STAT- FAILED          LAST- 53 MAX- 203
AB-28APR 0033 TX-30APR 0100 Q-30APR 0100 A/R A/R
Q  CAP-00N*100  COUNT ACT LOG  LNIATA  RSD
0 RES/DIAG      0   Y  N
1 TKT/PKT/DIV  0   Y  N
2 BRD           0   Y  N
3 LLI OM       0   Y  N
4               0   Y  N
5 H/C1         *  54  Y  Y  ← ここをチェック
6 H/C2         0   Y  Y
    
```