

<発券に関するご質問>

Q. エラーが出てVOID (ボイド) 処理が出来ません。

A. 原因は主に2通り考えられます。

1. **"INCORRECT PNR DISPLAYED" のエラーメッセージが出た場合。**

・他のPNRが開かれている状態でVOID処理をしようとした時に出るメッセージです。

> * R をしてPNRを確認し、必要であれば処理を完了し、必要なければ >I でIGNORE (無視・消す)をしてください。

その後に VOID 処理が可能です。

2. **"DDL NAME NOT IN PNR" のエラーメッセージが出た場合。**

・発券後、PNRに該当のネームがない、又は変更されている時に出るメッセージです。

ネーム指定をしてVOID 処理をして下さい。但し、番号は特に関係ありませんので、PNR中にある個人ネームの番号を入力してください。(グループタイトルの番号は指定不可)

>DDV3#N2.1 レポートからVOIDする例
>DDV0061234567890#N2.1 航空券番からVOIDする例