

<発券に関するご質問>

Q. BSP への精算には載せずにEチケットのステータスのみを変更するリファンド機能はありますか？

A. ワールドスパンのオートリファンドは航空会社のEチケットステータスを変更する機能とBSPへのレポート機能が一体化していますが、BSPへの精算に載せずにEチケットのステータスを変更できるリファンド機能があります。

リファンドテンプレートを出力する際に「R」または「X」を入力する代わりに「RXR」と入力してテンプレートを表示します。

「RXR」で表示したテンプレートを使用した場合、リファンドはBSPの精算には載りません。

何らかの状況で、航空会社との間で直接リファンドを完了しているような場合、航空会社のEチケットステータスを変更するためにご利用頂けます。

<ステップ1>

・ETRからリファンドのテンプレートを表示。通常「R」または「X」を入力するところに「RXR」と入力します。

```
TICKET 0169010872097 YAMADA/JIROMR 202102/1P/227 1690000
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
1 NRTLAX UA890 30JUL11 QKWRNQA OPEN FOR USE
2 LAXNRT UA891 05AUG11 QKWRNQA OPEN FOR USE

>ETR VIEW TICKET DATA ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST (RXR)
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION ( )
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION ( )
```

<ステップ2>

・通常のリファンド同様、発券データを自動補足したテンプレートが表示されます。必要データを入力し、リファンドに応じたACTIONを選びエンターします。

```
ELECTRONIC REFUND AMOUNT VERIFICATION DATE OF ISSUE 07JUL11
TICKET 0169010872097 YAMADA/JIROMR 202102/1P/227 1690000
>VIEW
*FULL FARE DATA* *PARTIAL FARE DATA* *PENALTY FOR REFUND*
FARE: JPY 198400 FARE: ( ) AMT: (30000 )
FARE USED ( )
TAX: XT 54700 TAX: ( ) *COMMISSION EARNED*
TAX: SW 2040 TAX: ( ) AMT:
TAX: OI 800 TAX: ( ) *COMMISSION RECALLED*
TTL: JPY 255640 TTL: ( ) PCT: 0.00
RN (1) ADDL DATA (Y)
ACTION (F) F/FULL REFUND P/PARTIAL REFUND H/HELP E/EXIT
```

リファンドが完了し、「REFUND PROCESSED/ NOT REPORTED」のレスポンスが戻ります。

\* ETRから航空会社のクーポンステータスが変更されていることが確認できます。

```
TICKET 0169010872097 YAMADA/JIROMR 202102/1P/227 1690000
CPN FROM/TO FLT DATE FBC STATUS
1 NRTLAX UA890 30JUL11 QKWRNQA REFUND
2 LAXNRT UA891 05AUG11 QKWRNQA REFUND

>ETR VIEW TICKET DATA ( )
>ETR VOID ELECTRONIC TICKET ( )
>ELECTRONIC REFUND AUTHORIZATION REQUEST ( )
>CANCEL/REVERSE EXCHANGE TRANSACTION ( )
>CANCEL/REVERSE REFUND TRANSACTION ( )
```

**\* DH からレポートされないリファンドであることが確認できます。**

(DOCUMENT情報のREFUNDの最後に「N」のインジケータが表示されます。)

```
*DH
1 07JUL1126 1P/227/MM*E0169010872097 I000000 *I
YAMADA/JIROMR*ADT
**DOCUMENT COMMANDS**
EE EEEI#CUR#*R
AGENT EEEI#CUR#*R
4P 4P*
FARE STORED ON 07JUL 1125
SELECTED PRICING CARRIER -UA
**INTERFACE**
CTLNR 1880010138
REFUND 1890010141
**DOCUMENT**
REFUND 08JUL1127 1P/227/MM/RN0169010872097/N
RFARE JPY198400/TAX57240/P30000/JFY225640 FULL/C
RTKT 0169010872097/12
RTAX SW2040/OIS00/AY210/US2680/XR410/XY580/YC450/YQ50000/
XF970
RFFC LAX4.5
```

**\* BSP へのレポートに載らない以外、従来のリファンド機能と変更はありません。**

リファンド取り消し可能キャリアに関しては、当日であれば取消しも可能です。

「よくあるご質問」→「発券に関するご質問」→「リファンドの取り消しはできますか？」をご参照ください。