

<予約に関するご質問>

Q. 発券店舗にPNRを見せるにはどうしたらいいですか？

A. 発券のため、別店舗、別会社でPNRを表示出来るようにするには以下の3通りの方法があります。

1. PNRのオーナーシップを変更する。

第一フォーンフィールドに入っている店舗コードが、PNRのオーナーです。
その店舗コードを発券店舗に変更することで、オーナーシップが移行し、表示が出来るようになります。
但し、オーナー以外PNRを表示出来ませんので、その間、元の予約店舗では表示が出来なくなります。
オーナーシップの変更は、ワールドスパンヘルプデスクへご連絡下さい。

2. コンソリデータPNRの機能を使う。

コンソリデータ機能を使って、特定の旅行会社に特定のPNRのみ表示させることが可能です。
発券店舗の店舗コードを指定してコンソリデータテンプレートを立ち上げ、ファイルした後、
表示させたいPNRにリマークスを入力するだけです。
詳細は「よくあるご質問」→「その他のご質問」→「コンソリデータPNR機能設定、削除方法」をご覧ください。
尚、ブリッジ・ブランチの関係が成立している店舗とは、コンソリデータの関係を重ねて
作ることは出来ません。コンソリデータに移行するにはブリッジ・ブランチを解消する必要があります。

3. ブリッジ・ブランチの関係を作る。

発券店舗との間に、ブリッジ・ブランチの関係を築き、PNRの開示、発券、キューのやり取り等を
承認することが出来ます。ブリッジ・ブランチでPNRの開示をOKにしますと、PNR自体を特に変更する
必要はなく、どのPNRでも表示が可能になります。
詳細は「よくあるご質問」→「その他のご質問」→「ブリッジ・ブランチの設定解除方法」をご覧ください。