

<予約に関するご質問>

Q. 航空会社に E-メールアドレス・携帯電話番号を送信するには？

A. 現在、航空会社に旅客の連絡先を送信する方法としてフーンフィールドと OSI を使用していますが、新たに SSR を使用して E-メールアドレス・携帯電話番号を送信することが出来るようになりました。SSR の入力には以下の 3 つの SSR コードがあります。

<CTCE : E-メールアドレス>

(入力例) >3SSRCTCEYYHK1/TARO.YAMADA//YAHOO.COM-1.1  
 : : : : . . . . E-メールアドレス : . . . . ネーム指定(必須)  
 : : : . . . . ステータスコード  
 : : . . . . 航空会社コード  
 : . . . . . SSRコード

<E-メールアドレス入力上の注意>

- 「@マーク」は「//」(スラッシュ 2 本)を入力します
- 「\_」(アンダーバー)は「.」(ドット 2 つ)を入力します
- 「-」(ハイフオン)はシステム上サポートされていないため、「-」のはいった E-メールアドレスの入力はできません。

・E-メールの希望の言語をリクエストできます。

(入力例) >3SSRCTCEYYHK1/HIROSHI..SATO//GMAIL.COM/JP-2.1  
 : . . . . 希望言語(2 文字国コード)

<CTCM : 携帯電話番号>

(入力例) >3SSRCTCMYYHK1/819012345678-1.1  
 : : : : . . . . ネーム指定(必須)  
 : : : : . . . . 国コードを含む携帯電話番号  
 : : : . . . . ステータスコード  
 : : . . . . 航空会社コード  
 : . . . . . SSRコード

2 文字国コードは >4C\*J  
(国名の最初のアルファベット)で確認

・E-メールの希望の言語をリクエストできます。

(入力例) >3SSRCTCMYYHK1/8109012345678/JP-2.1  
 : . . . . 希望言語(2 文字国コード)

\* 入力された携帯電話番号に電話をかけるのか、SMS/テキストメッセージを送信するのは航空会社によります。

<CTCR : 連絡先を開示しない・連絡先がない>

(入力例) >3SSRCTCRYYHK1/NO CONTACT INFORMATION-1.1  
 : : : : . . . . ネーム指定(必須)  
 : : : : . . . . フリーフォーマット  
 : : : . . . . ステータスコード  
 : : . . . . 航空会社コード  
 : . . . . . SSRコード

<注意>

- \* セグメント指定はできません。
- \* 上記 SSR は PNR 作成における必須事項ではありませんが、極力航空会社に旅客連絡先情報を提供しておくことをお勧めします。
- \* 現状ではすべての航空会社が上記の SSR にある情報に対応できるということではありません。
- \* 航空会社によってサポートしている言語が違います。