

## <BSI サインインのパスワードとキーワードについて>

### <パスワード>

- Q. ワールドスパンにサインインする時にパスワードが必要なのはなぜですか? ..... 2
- Q. パスワードの条件は? ..... 2
- Q. パスワードの設定方法は? ..... 2
- Q. パスワードを設定しようとしたらエラーが出ました。なぜですか? ..... 3

### <キーワード>

- Q. キーワードはなぜ必要なのですか? ..... 3
- Q. キーワードの条件は? ..... 3
- Q. キーワードの設定方法は? ..... 3
- Q. キーワードを設定しようとしたらエラーが出ました。なぜですか? ..... 4
- Q. キーワードを設定しないとどうなりますか? ..... 4

### <サインイン>

- Q. パスワードとキーワードの設定ができました。これからサインインはどうしたらいいのですか? .. 4
- Q. パスワードとキーワードの設定が完了したのにサインインできません。なぜですか? ..... 4

### <パスワードの条件>

- Q. パスワードの有効期限は何日ですか? ..... 5
- Q. パスワードの有効期限を過ぎるとどうなりますか? ..... 5

### <パスワードの変更>

- Q. パスワードを変更にあたって、何か条件がありますか? ..... 5
- Q. パスワードを作成するにあたり、使えない言葉はありますか? ..... 6
- Q. パスワードの変更方法は? ..... 6
- Q. パスワードを変更しようとしたらエラーが出ました。なぜですか? ..... 6

### <キーワードの条件・変更>

- Q. キーワードの有効期限は? ..... 7
- Q. キーワードの変更は可能ですか? ..... 7
- Q. キーワードの変更方法は? ..... 7

### <STA>

- Q. STA 管理権限者について教えてください。 ..... 8
- Q. STA 管理権限者が誰なのかを調べることはできますか? ..... 8

### <サインコードのロック・リセット>

- Q. サインインに連続して失敗するとどうなりますか? ..... 8
- Q. サインコードがロックされたり、パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか? ... 9
- Q. パスワードとキーワードどちらも忘れてしまいました。どうしたらいいですか? ..... 10

## <パスワード>

### Q. ワールドスパンにサインインする時にパスワードが必要なのはなぜですか？

A. ワールドスパンでは、個人情報保護・不正アクセスの防止等の観点から、サインインに際してのセキュリティの強化を行います。「パスワード・キーワードの導入」と「STA 管理権限者の設定」はセキュリティ上、必要となるものです。

### Q. パスワードの条件は？

A. パスワードは 7文字から10文字の任意のアルファベット・数字の組合せで、少なくとも「1文字のアルファベット」と「1文字の数字」の両方を含んでいなければなりません。

### Q. パスワードの設定方法は？

A. パスワードは以下のステップで設定できます。

a-1. 従来の>BSI サインインを行ってください。

そうすると、パスワードの設定をする様に下記のメッセージが表示されます。

入力例： >BSIA8018P7/GS

```
>ENTER A PASSWORD USING BSIP/password/password
```

a-2. メッセージに表示されている>BSIP/password/password のエントリでパスワードを設定します。

パスワードは同じものを2回入力します。

入力例： >BSIP/TRVLPRT1/TRVLPRT1

マスクに名前が登録されていない場合は、マスクに名前を登録する様にメッセージが表示されます。

<サインコード「8018P7」の例>

```
>PLEASE ENTER YOUR NAME >BTNMP7
```

>BTNMP7 で発信すると下記のマスクが表示されるので、「LAST NAME」と「FIRST NAME」を登録し、発信します。

```
>BTNMP7 ↵  
SIGN - 8018P7 RAZ ↵  
DUTY CODES - GS ↵  
NAME - LAST (TANAKA ) FIRST (ICHIRO )
```

名前の登録が完了すると再度パスワードを設定する様にメッセージが表示されるので、上記 a-2 と同じ様にパスワードを入力して下さい。

```
>ENTER A PASSWORD USING BSIP/password/password
```

- ・すでに名前の登録が完了している場合、このステップは不要です。
- ・その後、表示される指示に従ってキーワードを設定してください。

**Q. パスワードを設定しようとしたらエラーが出ました。なぜですか？**

a-1. 設定しようとしたパスワードが正しい組合せ・文字数でない場合、下記のエラーが表示されます。

入力例： >BSIP/WSPN1/WSPN1

```
>INVLD PASSWORD - MUST BE 7 TO 10 CHARACTERS
```

⇒パスワードの文字数が不足しています。

a-2. パスワード作成時に同じパスワードを正しく 2 回入力しないと下記のエラーが表示されます。

入力例： >BSIP/TRVLPRT1/TRVLPRT9

```
> NOT VERIFIED - ENTER AGAIN
```

⇒同じパスワードを 2 回正しく入力してください。

**<キーワード>**

**Q. キーワードはなぜ必要なのですか？**

A. キーワードは、ご本人以外の第三者 (STA 管理権限者または弊社ヘルプデスク) がパスワードをリセットした際に本人認証のために必要となります。サインイン時にキーワードを入力する必要はありませんが、「パスワード」と「キーワード」の両方を設定しないとサインインできません。

**Q. キーワードの条件は？**

A. キーワードは 4 文字から 6 文字の任意のアルファベット・数字または双方の組合せ となります。「アルファベット」と「数字」の両方を含んでいる必要はありません。

**Q. キーワードの設定方法は？**

A. パスワードの設定が完了すると、次に「キーワード」を設定するようメッセージが表示されます。

a-1. パスワード設定後、キーワードを設定するようメッセージが表示されます。

```
>CREATE KEYWORD USING BSIK/nnnn/nnnn
```

a-2. メッセージに表示されている >BSIK/nnnn/nnnn のエントリでキーワードを設定します。

キーワードは同じものを 2 回入力します。

入力例： >BSIK/WSPN5/WSPN5

a-3 キーワードの設定が完了すると下記のメッセージが表示されサインインが完了し、予約・発券業務を行なうことが出来るようになります。

```
>*****  
***WELCOME TO THE WORLDSPAN RESERVATIONS SYSTEM***  
-----
```

**Q. キーワードを設定しようとしたらエラーが出ました。なぜですか？**

A. 正しい組合せ・文字数でない場合は下記のエラーが表示されます。

入力例： >BSIK/WORLDSPAN1/WORLDSPAN1

```
>INVLD KEYWORD - MUST BE 4 TO 6 CHARACTERS
```

⇒キーワードの文字数が超過しています。

**Q. キーワードを設定しないとどうなりますか？**

A. キーワードが設定されていない場合、他の入力をしてしても下記のエラーが表示されます。

```
>CREATE KEYWORD USING BSIK/nnnn/nnnn
```

## <サインイン>

**Q. パスワードとキーワードの設定ができました。これからサインインはどうしたらいいのですか？**

A. 次回のサインイン時から、「従来のサインインフォーマット+『パスワード』」で ワールドスパンにサインインして下さい。サインイン時に「キーワード」は必要ありません。

入力例： >BSI\$8018P7/GS/TRVLPRT1

```
>WELCOME TO WORLDSPAN - AUG 11 2011 *TODAY*S PRIMESINE*
```

```
AT CANDLEWOOD SUITES *YO* GUESTS CAN WORK OUT IN THE  
FITNESS CTR AND USE THE FREE LAUNDRY FACILITIES ALL DAY
```

>BSI\$ の入力で全エリアに同時にサインインをする際には、すべてのエリアに対してパスワードが有効になります。

>BSIA の入力でエリアを指定してサインインをした際に、そのエリア以外(B/C/D/E/F エリア)にもサインインをする場合は、それぞれパスワードを入力してサインインして下さい。

入力例： >BSIA8018P7/GS/TRVLPRT1 (⇒エリア A にのみサインイン)

>BSIB8018P7/GS/TRVLPRT1 (⇒エリア B に再度パスワードを入力してサインイン)

**Q. パスワードとキーワードの設定が完了したのにサインインできません。なぜですか？**

A. 設定したパスワードと違うパスワードを入力すると、下記のエラーが表示されます。

```
>UNAUTHORIZED USER
```

⇒設定した正しいパスワードを入力してください。

## <パスワードの条件>

Q. パスワードの有効期限は何日ですか？

A. パスワードの有効期限は90日です。

有効期限まで7日以内に入ると、サインインをした際に残りの日数が表示されますので、早めにパスワードを変更することをお勧めします。

入力例： >BSIA8018P7/GS/TRVLPRT1

```
>*****  
***WELCOME TO THE WORLDSPAN RESERVATIONS SYSTEM***  
-----  
>YOUR PASSWORD WILL EXPIRE IN 5 DAYS
```

Q. パスワードの有効期限を過ぎるとどうなりますか？

A. パスワードの有効期限 90 日を過ぎると、サインインをした際に新しいパスワードを設定するようなメッセージが表示されます。

```
>PASSWORD EXPIRED - ENTER NEW PASSWORD USING BSIP/nnn/nnn
```

「パスワード変更の条件」に従って、新しいパスワードを設定してください。

## <パスワードの変更>

Q. パスワードを変更するにあたって、何か条件がありますか？

A. 1日1回であればいつでもパスワードを変更することが出来ます。

下記の変更の条件に従ってください。

<パスワード変更の条件>

- 7文字から10文字の任意のアルファベット・数字の組合せであること
- 1日1回のみ変更可能
- 他店舗に入り込んで（エミュレート）変更することは不可
- サインコードとは異なること
- パスワードとして使用可能な言葉であること（次項参照）
- 現在使用中のパスワードを最低3文字は変更すること
- 過去5回以内に使用したパスワードとは異なること

**Q. パスワードを作成するにあたり、使えない言葉はありますか？**

A. 下記のリストの言葉は共通性が高いため、パスワードとして使用することができません。

000	123	876	EEE	OOO	YYY	AIRBUS	DEMO	QWER	UNITED
111	234	765	FFF	PPP	ZZZ	AIRLINE	FALL	RETIRED	WEBLIST
222	345	654	GGG	QQQ	ABC	AIRPLANE	FLIGHT	SABRE	WINTER
333	456	543	HHH	RRR	DEF	AMADEUS	FORGOT	SECRET	WORLDSPAN
444	567	432	III	SSS	GHI	APOLLO	GALILEO	SKYNET	FFFF
555	678	321	JJJ	TTT	JKL	AUTUMN	GAME	SPRING	TRAVELPORT
666	789	AAA	KKK	UUU	MNO	BOEING	IBM	SUMMER	
777	890	BBB	LLL	VVV	PQR	CENDANT	MOTHER	SWINDON	
888	098	CCC	MMM	WWW	STU	COVIA	NET	TEST	
999	987	DDD	NNN	XXX	VWX	CRS	PASS	TRAVEL	

**Q. パスワードの変更方法は？**

A. パスワードの変更は下記のいずれかの方法で行なうことができます。

a) ワールドスパンへのサインインを行うと同時にパスワードを変更する方法

**>BSI\$XXXXYY/GS/cccccccc/nnnnnnnn/nnnnnnnn**

(⇒ cccccccc : 変更前のパスワード/ nnnnnnnn : 新しいパスワード)

入力例 : **>BSIA8018P7/GS/TRVLPRT1/WSPNTRVL1/WSPNTRVL1**

>WELCOME TO WORLDSPAN - AUG 15 2011 \*TODAY\*S PRIMESINE\*

b) ワールドスパンにすでにサインインした状態でパスワードを変更する方法

**>BSIP/nnnnnnnn/nnnnnnnn** (⇒ nnnnnnnn : 新しいパスワード)

入力例 : **>BSIP/WSPNTRVL1/WSPNTRVL1**

>PASSWORD CHANGED

**Q. パスワードを変更しようとしたらエラーが出ました。なぜですか？**

a-1. 1日に2回以上パスワードを変更しようとする、下記のエラーが表示されます。

>PASSWORD CHANGE NOT ALLOWED

a-2. パスワードにサインコードと同じ文字を使おうとすると、下記のエラーが表示されます。

>INVALID PASSWORD CHANGE - CANNOT BE SIGN ID

a-3. 使用中のパスワードの3文字以上を変更しないと、下記のエラーが表示されます。

>INVALID PASSWORD CHANGE - MUST CHANGE AT LEAST 3 CHAR

a-4. 過去5回以内に使用したパスワード同じパスワードの場合、下記のエラーが表示されます。

>INVALID PASSWORD CHANGE - PREVIOUSLY USED PASSWORD

a-5. 少なくとも「1文字のアルファベット」と「1文字の数字」の両方を含んでいない場合、下記のエラーが表示されます。

>INVALID PASSWORD - MUST CONTAIN 1 ALPHA AND 1 NUMERIC

a-6. 使用できない言葉を含んでいると、下記のエラーが表示されます。

>INVALID PASSWORD - RESTRICTED

### <キーワードの条件・変更>

**Q. キーワードの有効期限は？**

A. キーワードには有効期限はありません。

**Q. キーワードの変更は可能ですか？**

A. キーワードには有効期限がないため変更する必要はありませんが、必要に応じて変更することも可能です。

**Q. キーワードの変更方法は？**

A. キーワードの変更はサインインをしてある状態から行なって下さい。

>BSIK/cccc/nnnn/nnnn (⇒ cccc:使用中のキーワード / nnnn:新しいキーワード)

入力例: >BSIK/WSPN5/TRVLP1/TRVLP1

>KEYWORD CHANGED

なお、他店舗に入り込んで（エミュレート）キーワードを変更することは出来ません。  
下記のメッセージが表示されます。

>UNAUTHORIZED USER

## <STA>

### Q. STA 管理権限者について教えてください。

A. STA 管理権限者は、新たに各店舗に設けられたサインコードの管理等を行う機能を持つ方で、「新規のサインコードの作成・変更」等は STA 管理権限者が行なうことになります。

STA 管理権限者には下記の役割があります。

#### STA 管理権限者の役割

- ・サインコード、サイン ID の追加・変更・削除・表示
- ・各個人のロックしたパスワード・忘れたパスワードのリセット
- ・変更等がされたサインコード、サイン ID の調査・管理

### Q. STA 管理権限者が誰なのかを調べることはできますか？

A. STA 管理権限者のお名前は、下記のエントリーで確認することが出来ます。

この入力サインインをする前での使用が可能です。

入力： >BTMGR\*

```
>BTMGR* - SINE TABLE ADMINISTRATORS
01 - TANAKA ICHIRO
02 - SUZUKI MOMOKO
```

⇒この例ではタナカイチロウさんとスズキモモコさんが STA 管理権限者であることがわかります。

## <サインコードのロック・リセット>

### Q. サインインに連続して失敗するとどうなりますか？

A. サインイン時に誤ったサインコードやパスワードを入力すると「UNAUTHORIZED USER」と表示されます。

サインインを 5 回間違えると下記のメッセージが表示されサインコードとパスワードがロックされます。また、下記のメッセージが表示された後、Go!予約画面は自動的に更新されます。

```
>SIGN IN LOCKED, CONTACT AUTHORIZER OR HELP DESK
```



**Q. サインコードがロックされたり、パスワードを忘れてしまった場合はどうしたらいいですか？**

A. サインコードとパスワードがロックされた場合およびパスワードを忘れた場合、下記のステップに従って再度、パスワードを設定してください。

1. STA 管理権限者（またはヘルプデスク）に連絡し、ロックを解除してもらいます。

STA 管理権限者の確認： **>BTMGR \***

2. ロック解除後、パスワード無しでサインインします。

入力例： **>BSIA8018P7/GS**

3. サインインすると「キーワードを入力しなさい」というメッセージが表示されるので、設定してあるキーワードを入力して下さい。

```
ENTER KEYWORD USING BSIK/nnn/nnn
```

入力例： **>BSIK/WSPN5/WSPN5**

4. キーワードを入力すると「新しいパスワードを設定しなさい」というメッセージが表示されるので、新しいパスワードを設定してください。

```
ENTER NEW PASSWORD USING BSIP/nnn/nnn
```

入力例： **>BSIP/TRVLSPAN2/TRVLSPAN2**

5. 発信すると下記のメッセージが表示され、予約・発券業務が可能になります。

```
PASSWORD CHANGED
```

**Q. パスワードとキーワードどちらも忘れてしまいました。どうしたらいいですか？**

A. 「パスワード」と「キーワード」の両方を忘れた場合も STA 管理権限者（またはヘルプデスク）に連絡し、下記のステップで再度パスワードとキーワードの両方を設定してください。

1. STA 管理権限者（またはヘルプデスク）に連絡し、ロックを解除してもらいます。

STA 管理権限者の確認： **>BTMGR \***

2. ロック解除後、パスワード無しでサインインします。

入力例： **>BSIA8018P7/GS**

3. サインインすると「パスワードを入力しなさい」というメッセージが表示されるので、新しいパスワードを設定してください。

```
ENTER A PASSWORD USING BSIP/password/password
```

入力例： **>BSIP/TYOSPAN1/TYOSPAN1**

4. 新しいパスワードを設定すると「キーワードを設定しなさい」というメッセージが表示されるので、新しいキーワードを設定してください。

```
CREATE KEYWORD USING BSIK/nnn/nnn
```

入力例： **>BSIK/OSAKA/OSAKA**

5. キーワードを設定すると下記のメッセージが表示され、予約・発券業務が可能になります。

```
***WELCOME TO THE WORLDSPAN RESERVATION SYSTEM***
```