

<Go!に関するご質問>

Q. Unable to access smartpoint - 「ページを表示できません」というエラーが出てログインできません。

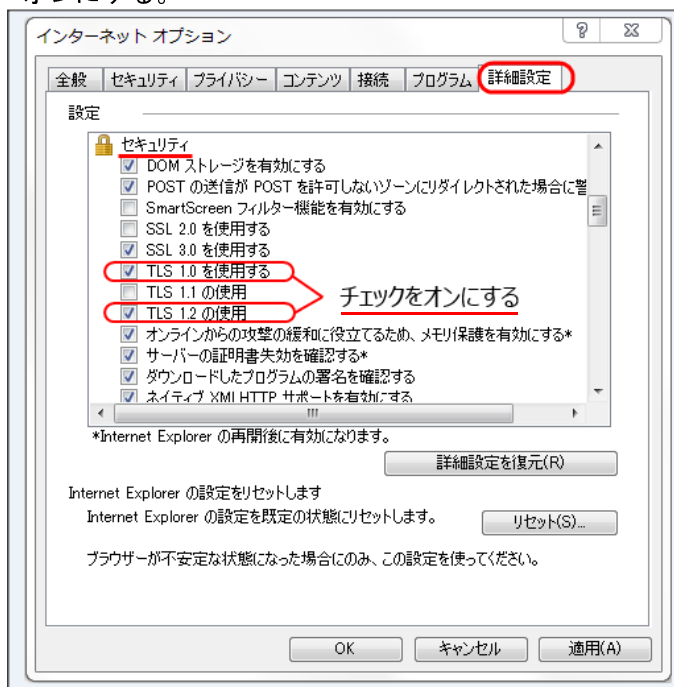
(SSLv3.0 セキュリティ脆弱性 (CVE-2014-3566) に対応する措置について)

A. SSL v3.0 (データを暗号化して通信するプロトコル) にセキュリティ上の脆弱性が報告されたために、トラベルポートではセキュリティの強化を行ない、SSLv3.0 での通信を許可しない設定を適用いたしました。

そのため、弊社の行なったセキュリティ強化に対応していないPCでは、スマートポイント・ワールドスパン GO! にログインした際に、Unable to access smartpoint - 「ページを表示できません」というエラーが出て画面に何も表示されない場合があります。

このようなエラーが出た場合には、TLS (SSL の後継規格) での通信ができるよう、下記の手順でお使いの PC のセキュリティの設定を変更してください。

1. インターネットエクスプローラーを一旦閉じる。
2. 画面左下のスタートボタンから「コントロールパネル」を開き「インターネットオプション」をクリックする。
3. 「インターネットオプション」の「詳細設定」タブをクリックする。
4. 「セキュリティ」の項目にある「TLS1.0 を使用する」と「TLS1.2 の使用」のチェックをオンにする。



5. 「適用」 → 「OK」をクリックして「インターネットオプション」を閉じる。
6. スマートポイント・ワールドスパン GO! を立ち上げ、ログインする。