

<Go!に関するご質問>

Q. ログインの際にChange Password の画面が出てきました。どうすればいいですか？

- A.** パスワードの有効期限は90日で、その期間に達すると自動的にパスワードを変更するよう求められます。Current Passwordのボックスには現行(今まで)のパスワードを入れ、New Passwordに、これから使用する新しいパスワードを入力しConfirm Password に新パスワードをもう一度入力してください。Password successfully changedの画面が表示されたら、Continueのボタンをクリックして下さい。

パスワードの条件は:

1. 8文字以上25文字未満
2. 大小文字を区別あり
3. 数字とアルファベットが少なくとも各1文字は入っている事
4. 同じ数字やアルファベットが3つ以上続かない事 (cccや777など)
5. さかのぼって5回まで使用したのと同じパスワードは受け付けません。
6. ログインIDと同一でない事

また、Secret QuestionとSecret Answer は Lost Password の機能を使う場合、本人確認事項として必要になります。

決して忘れないペットの名前や、会社の名前などをご使用することをお奨めします。