

<Go!に関するご質問>

Q. Go!のログインパスワードを何度か入れたらロックされてしまいました。どうすればいいですか？

- A.** 間違ったパスワードを6回以上入れるとログインIDにロックがかかります。
弊社ヘルプデスクまでご連絡いただければ、ロックを解除させていただきます。
その後、正しいパスワードを入力してGo!を立ち上げてください。

尚、正しいセキュリティ保護の為、弊社でもお客様のパスワードを調べることができません。
正しいパスワードが不明な場合はロックの解除後、パスワードのリセットが必要です。