

<Go!に関するご質問>

**Q. Go! のログインIDのパスワードを忘れてしまいました该怎么办ですか？**

**A.** 以下1 から 3 のいずれかの方法でパスワードをリセットして下さい。セキュリティ保護のため、弊社ではお客様のパスワードをお調べすることは出来ません。  
また間違ったパスワードを6回以上入れますとログインIDがロックされてしまいますのでご注意ください。

1. Lost Password機能を使う方法:  
Go! のログイン画面のLost Passwordをクリックして下さい。  
Login ID と登録されたEメールアドレスを入力して「OK」をクリックします。  
次の画面で事前にお客様が設定されていた「Secret Question」が表示されます。  
それに対する事前登録されていた答えを入力し「OK」をクリックすると、リセットされた仮のパスワードがEメールで送信されてきます。
2. オフィスマネージャー権限をお持ちの方にパスワードをリセットして頂く方法:  
オフィスマネージャーの権限を持たれている方はログインIDを指定してパスワードのリセットが出来ます。
3. 弊社ヘルプデスク・営業担当に連絡する方法:  
ご本人確認が出来ればヘルプデスク・営業にてパスワードリセットを致します。

パスワードリセット後、通常数分以内で仮のパスワードがお客様のログインIDの登録されているEメールアドレスに送信されてきます。

Eメールにて送られてきた仮のパスワードを使いGo! にログインすると、Change Passwordの画面になります。

Current passwordにメールで送られてきた仮のパスワードを入力し、今回ご自身で作成される新たなパスワードを New Password としてご登録ください。パスワードがご自身のものに切り替わります。